

KEPERCAYAAN, MOTIVASI DAN NIAT SUKARELAWAN BELIA TERHADAP AKTIVITI SUKARELA DI MALAYSIA

SITI RABA'AH HAMZAH, TURIMAN SUANDI,
ISMI ARIF ISMAIL & AZIMI HAMZAH

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menentukan tahap kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan belia terhadap aktiviti sukarela di Malaysia. Kajian adalah berbentuk kajian tinjauan yang menggunakan soal selidik. Sebanyak 342 orang responden daripada sukarelawan belia dipilih daripada persatuan belia di seluruh Malaysia. Kesemua data yang diperolehi telah dianalisis menggunakan perisian SPSS. Hasil kajian menunjukkan majoriti sukarelawan belia berada pada tahap kepercayaan (7.32), motivasi (7.54) dan niat (7.44) yang tinggi. Keputusan analisis korelasi Pearson pula menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kepercayaan ($r = .697, p = .000$), motivasi ($r = .874, p = .000$) dan niat ($r = .287, p = .000$) terhadap aktiviti sukarela. Analisis regresi pula mendapati faktor kepercayaan, motivasi dan niat memberi sumbangan (86.7%) terhadap penglibatan sukarelawan belia terhadap aktiviti sukarela. Hasil kajian ini dapat memberikan sumbangan yang signifikan untuk membantu pihak yang bertanggungjawab dalam merancang strategi dan memperkemas program dan aktiviti sukarela di Malaysia.

Kata Kunci: *Sukarelawan Belia, Penyertaan, Kepercayaan, Motivasi, Niat*

ABSTRACT

This study aims to determine the level of belief, motivation and intention among youth volunteers towards volunteering activities in Malaysia. The study is a survey research using questionnaires. A total of 342 respondents from youth volunteers selected from youth organization in Malaysia. All the data obtained were analyzed using SPSS. Results of the study showed that a majority of respondents was at high level of motivation (7.54), intention (7.44) and belief (7.44). Result of Pearson correlation shows that belief ($r = .697, p = .000$), motivation ($r = .874, p = .000$) and intention ($r = .287, p = .000$) had significant correlation towards participation in volunteers activities. Regression analysis shows that overall belief, motivation and intention contribute to youth participation in volunteering activities (86.7%). Results of this study can provide a significant contribution to assist those who are responsible in planning strategies and strengthen youth volunteers program and activities in Malaysia.

Keywords: *Youth Volunteers, Participation, Belief, Motivation, Intention*

PENGENALAN

Aktiviti sukarela di Malaysia telah lama diketahui dan menjadi alat penghubung kepada masyarakat (Hussain, 1986). Pada waktu dahulu, aktiviti sukarela lebih dikenali dengan nama gotong-royong dan diamalkan oleh sebahagian besar masyarakat yang mendiami kampung-kampung. Gotong-royong seringkali dilaksanakan apabila masyarakat berhadapan dengan majlis perkahwinan, kematian dan juga kenduri-kendara. Menurut Azizan (2007), aktiviti sukarela yang berlaku dahulu sudah berbeza berbanding dengan aktiviti atau program sukarela pada masa ini. Aktiviti sukarela di Malaysia sekitar tahun 1960-an hingga 1980-an dipengaruhi oleh semangat kerjasama yang sangat jitu, malahan hampir kesemua aktiviti atau program yang hendak dilaksanakan telah dibawa ke meja perbincangan untuk mendapatkan sokongan semua pihak dalam sesebuah masyarakat itu.

Gaya hidup penduduk Malaysia selepas mencapai kemerdekaan dipengaruhi oleh beberapa faktor iaitu ekonomi, pendidikan, sosial dan politik. Kajian yang dijalankan oleh Maeda (1975) memberikan contoh yang jelas dalam urusan pengairan yang melibatkan satu tali air dengan beberapa orang pemilik tanah sawah. Semangat kerjasama dan sukarela yang ditunjukkan oleh pesawah adalah melepaskan air di petak-petak yang berada di bahagian hulu dan berakhir di bahagian hilir. Begitu juga dengan aktiviti pendidikan terutamanya sekitar tahun 1970. Kong (1976) mendapati pelajar universiti pada ketika itu akan menjalankan aktiviti pengembangan yang memberi tumpuan kepada khidmat sukarela dengan memberikan kerjasama kepada pembangunan masyarakat setempat. Pelajar akan mengambil peluang semasa cuti untuk keluar ke kampung-kampung memberikan khidmat sukarela dalam hal berkaitan dengan kesihatan, pendidikan, agama dan perhubungan sosial. Begitu juga dengan perkembangan politik semasa selepas kemerdekaan banyak dibantu oleh sukarelawan mahasiswa melalui pertubuhan atau persatuan belia yang terlibat dengan kempen pilihanraya (Hussain, 1986).

Walau bagaimanapun, program serta aktiviti sukarela pada masa kini semakin tersusun, malahan mempunyai platform seperti internet sebagai media perantaraan antara penganjur, sukarelawan dan juga masyarakat penerima. Umumnya, kita dapat merasai pertumbuhan program dan aktiviti sukarela dalam pelbagai aspek yang merangkumi kehidupan dan juga sistem ekologi manusia.

Kerajaan Malaysia telah mewujudkan kempen 1 Malaysia Untuk Belia (1M4U) bagi menggalakkan penyertaan golongan belia dalam aktiviti kemasyarakatan dengan menghulurkan tangan memberi bantuan serta sumbangan yang sewajarnya kepada seluruh rakyat Malaysia yang memerlukan. Kempen ini juga menggunakan pendekatan secara holistik dengan mensasarkan individu, kumpulan, pertubuhan bukan kerajaan, sektor swasta dan juga sektor korporat untuk menarik golongan belia menyertai aktiviti dan program sukarela. Pihak kerajaan juga telah melantik 20 orang personaliti belia sebagai duta atau 1 Malaysia *ambassadors*' yang mewakili belia

daripada pelbagai aspek kerjaya dengan menonjolkan sumbangan signifikan mereka kepada negara. Selain itu, pihak kerajaan juga memberikan bantuan kewangan mengikut keperluan kepada aktiviti sukarela yang berasaskan kemasyarakatan (Utusan Malaysia, 2012).

Sungguhpun begitu, tahap kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan belia terhadap aktiviti sukarela di Malaysia masih kurang dibincangkan walaupun terdapat peningkatan program dan aktiviti sukarela di seluruh negara. Kajian terhadap faktor yang menyumbang kepada penglibatan belia terhadap aktiviti sukarela mendapati elemen agama, sosialisasi, masyarakat, pengetahuan, pengalaman, personaliti, kerjaya, dasar dan sokongan merupakan teras serta pendorong kepada sukarelawan untuk terlibat dengan aktiviti sukarela. Selain itu, kajian juga mendapati faktor demografi seperti latar belakang keluarga, taraf ekonomi, kawasan tempat tinggal, umur, jantina, bidang pekerjaan, taraf pendidikan serta pendapatan sebagai penanda aras tahap penglibatan dalam aktiviti sukarela (Turiman, Siti Raba'ah, Wan Mahzom, Mohd Rezal, Azizan, Ismail, Wan Ibrahim & Mohd Hafizi, 2011). Namun begitu, apakah aspek yang sebenar menjadi faktor penolak dan penarik bagi sukarelawan belia di Malaysia untuk terlibat dalam aktiviti sukarela?

Sorotan kajian

Teori gelagat terancang oleh Ajzen (1991) digunakan sebagai asas kepada kajian ini. Teori gelagat terancang merupakan satu model teoritikal yang seringkali dikaitkan dengan cabang psikologi sosial yang menerangkan situasi seseorang individu yang tidak mempunyai kawalan sepenuhnya terhadap sesuatu gelagat. Teori ini juga menjelaskan niat untuk melaksanakan sesuatu gelagat dipengaruhi oleh sikap terhadap gelagat, norma subjektif dan kawalan gelagat ditanggap. Kajian ini akan menghuraikan faktor sikap dan faktor norma subjektif dalam teori berkenaan kepada dimensi yang lebih khusus iaitu kepercayaan, motivasi dan niat untuk menerangkan penyertaan golongan belia dalam aktiviti sukarela.

Walau bagaimanapun, belum ada kajian yang dilaporkan dalam bidang kesukarelawanan belia di Malaysia yang berasaskan teori gelagat terancang. Sebagai sebuah model dan juga teori umum yang menghuraikan tentang sikap, norma dan kawalan terhadap gelagat seseorang individu, dijangkakan teori ini dapat menerangkan dengan jelas faktor yang mempengaruhi penyertaan golongan belia terhadap aktiviti kesukarelawanan di Malaysia. Dalam kajian ini, faktor yang mempengaruhi penyertaan aktiviti kesukarelawanan ditentukan oleh tiga faktor utama iaitu kepercayaan, motivasi dan niat.

Kajian niat gelagat kepatuhan kepada aktiviti sukarela banyak dijalankan di luar negara. Menurut Law dan Shek (2009), aktiviti sukarela adalah cabang yang terpenting dalam tingkah laku prososial dan merupakan tingkah laku yang disebabkan oleh niat gelagat kepatuhan dalam diri. Aktiviti sukarela bukanlah aktiviti yang spontan,

malahan disebabkan oleh faktor sikap. Olson dan Zanna (1993) mengaitkan faktor kepercayaan, sikap dan niat gelagat kepatuhan lebih menonjol untuk memotivasikan seseorang individu agar terlibat dalam aktiviti sukarela. Bagi tujuan kajian ini, niat gelagat individu sukarela terhadap aktiviti sukarela ditentukan oleh tiga faktor utama, iaitu sikap, norma subjektif dan kawalan gelagat ditanggap. Teori gelagat ini diramalkan dapat menerangkan gelagat manusia dalam gelagat yang lebih spesifik, iaitu penglibatan dengan aktiviti sukarela yang dipengaruhi oleh niat gelagat iaitu kepercayaan, motivasi dan niat. Kajian oleh penyelidik sukarelawan (Esmond, 1997; Clary, Snyder & Ridge, 1992; Cnaan & Goldberg-Glen, 1991; Greensdale & White, 2002; Law & Shek, 2009) mencadangkan faktor kepercayaan, motivasi dan niat memainkan peranan yang penting dalam menentukan tahap penglibatan sukarelawan belia.

Pengaruh faktor kepercayaan terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela

Kajian menunjukkan pengaruh faktor kepercayaan memberikan impak kepada sukarelawan untuk bergiat aktif dengan aktiviti sukarela. Ahli psikologi seperti Snyder (1993) dan Clary Snyder, Ridge, Copeland, Stukas, Haugen dan Miene (1998) mendapati bahawa kepercayaan adalah faktor perantara/mediator kepada personaliti dan tindakan bagi seseorang individu. Penglibatan individu dalam aktiviti sukarela tersebut ditentukan berasaskan sikap terhadap orang lain, kefahaman tentang keperluan sukarela dan juga keupayaan untuk berinteraksi sosial.

Kecenderungan untuk menyertai aktiviti sukarela turut dipengaruhi oleh pilihan sukarelawan itu sendiri terutamanya bentuk perkhidmatan dan juga keperluan dalam program sukarela. Menurut Marta dan Pozzi (2008), tahap kepercayaan yang tinggi bagi sukarelawan akan menentukan tahap motivasi mereka untuk terlibat dengan aktiviti sukarela. Ini dapat diterangkan mengikut teori tindakan beralasan (*theory of reasoned action*) oleh Fishbein dan Ajzen (2010) yang menerangkan perubahan sikap dan hubungannya terhadap tingkah laku dalam dua bahagian yang jelas, iaitu tingkah laku ditentukan melalui sikap spesifik terhadap sesuatu yang berasaskan kepercayaan pada diri sendiri tanpa dipengaruhi oleh sikap umum dan tingkah laku tidak hanya dipengaruhi oleh sikap tetapi oleh norma-norma subjektif. Dalam aktiviti kesukarelawanan, kecenderungan, minat, hasrat, kesetiaan adalah faktor yang mendorong kepercayaan sukarelawan untuk terus menyertai aktiviti dan program sukarela. Seterusnya, kesediaan untuk menderma dan menyumbang wang serta masa kepada organisasi sukarela juga merupakan faktor kepercayaan yang turut tersemat dan sebatik dalam diri sukarelawan melalui proses sosialisasi yang dibantu dengan sistem ekologi mereka.

Faktor kepercayaan terhadap aktiviti sukarelawan juga lahir daripada agama yang dianuti oleh penduduk di Malaysia. Dalam agama Islam, amalan bersedekah dan menderma telah disarankan dalam Al-Quran, Surah Al-Baqarah ayat 273 yang bermaksud "(Berinfaqlah) sedekah kepada orang-orang fakir yang terikat (oleh jihad)

di jalan Allah". Manakala bagi masyarakat berbangsa Cina yang beragama Buddha serta fahaman Confucius, amalan sukarelawan adalah teras kepada interaksi sosial mereka (Sun, 2008). Dalam agama Hindu pula, amalan kesukarelawan menjadi satu medium kepada perhubungan kemasyarakatan yang amat jelas seperti yang dapat dilihat dalam perayaan hari Thaipusam di Malaysia, yang berjaya menghimpunkan semua lapisan masyarakat di rumah ibadat tertentu.

Kajian juga menunjukkan tahap kepercayaan yang tinggi terhadap aktiviti sukarela dapat mendorong rakan serta keluarga untuk menyertai aktiviti sukarela. Penglibatan ibu bapa akan mendorong penglibatan anak-anak dalam aktiviti sukarela. Begitu juga dengan kaum keluarga yang lain seperti adik beradik, abang dan kakak serta adik akan terpengaruh dengan program serta aktiviti sukarela yang diikuti oleh mana-mana ahli keluarga mereka. Sikap positif yang ditunjukkan oleh sukarelawan seperti nilai altruistik dengan mengutamakan kebahagiaan serta kebajikan orang lain berbanding kebahagiaan serta kebajikan diri sendiri akan menjadi ikutan serta model kepada ahli keluarga yang terdekat.

Pengaruh faktor motivasi terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela

Pengaruh faktor motivasi dalam aktiviti sukarela telah banyak dibincangkan dalam kajian-kajian yang lepas. Penyelidik terdahulu (Tapp & Spanier 1973; Howarth 1976; Morrow-Howell & Mui, 1989; Cnaan & Goldberg Glen, 1991; Esmond & Dunlop, 2004; Widjaja 2010) menerangkan terdapat tiga aspek penting yang menjadi teras kepada faktor motivasi sukarelawan untuk terlibat dengan aktiviti sukarela, iaitu sikap altruistik, kebendaan dan juga sosial. Kajian juga menunjukkan terdapat dua faktor lain yang mempengaruhi tahap motivasi sukarelawan terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela iaitu faktor intrinsik seperti sifat ego dan juga ekstrinsik iaitu penghargaan atau pengiktirafan yang diberikan oleh masyarakat (Finkelstein, 2008).

Ferreira (2012) dan rakan-rakan mengkategorikan motivasi dalam aktiviti sukarela terbahagi kepada empat aspek yang penting iaitu: 1) pembelajaran dan pembangunan; 2) sikap altruistik; 3) rasa kekitaan; dan 4) pengiktirafan kerjaya. Kategori pembelajaran dan pembangunan ialah motivasi yang memberi peluang kepada sukarelawan menerima pendedahan mengenai perspektif yang baru seperti mendapat kenalan baru yang boleh membantu dalam pembangunan kerjaya. Sukarelawan juga berpeluang menimba pengalaman dan berkongsi kepentingan semasa berkhidmat untuk masyarakat dalam aktiviti sukarela. Sikap altruistik dalam motivasi amat penting kepada aktiviti sukarela iaitu mendahulukan kebajikan orang lain berbanding dengan kebajikan sendiri (Monroe, 1996). Sebagai contoh, memiliki perasaan ingin membantu orang lain serta sifat belas kasihan terhadap orang yang dalam kesusahan merupakan motivasi yang menarik sukarelawan untuk aktif dalam aktiviti sukarela. Seterusnya, rasa kekitaan adalah motivasi yang berkait dengan interaksi sosial, persahabatan dan kasih sayang seperti dapat bertemu dengan rakan baru dan berinteraksi dengan pelbagai jenis orang (Latham, 2007). Pengiktirafan

kerjaya juga merupakan kategori yang penting sebagai motivasi kepada aktiviti sukarela. Sukarelawan lebih tertarik untuk terlibat dalam aktiviti dan program sukarela berdasarkan bidang kerjaya yang diceburinya atau memilih aktiviti yang boleh memantapkan lagi kerjaya seperti menambah senarai pengalaman dalam resume dan juga membuat hubungan baru dengan rakan perniagaan (Rhoden, Ineson, & Ralston, 2009).

Pengaruh faktor niat terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela

Kajian menunjukkan faktor niat mempunyai pengaruh terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela. Kajian oleh Vecina, Chacón, Sueiro dan Barrón (2011) mendapati faktor niat telah mempengaruhi sukarelawan yang baru untuk melibatkan diri dengan aktiviti sukarela. Seperti contoh, sukarelawan berkeinginan untuk memberikan khidmat tenaga kepada masyarakat yang memerlukan dengan membimbing masyarakat supaya mendapat kehidupan yang lebih baik. Selain itu, mereka juga berasa seronok dapat membantu dengan melakukan aktiviti yang lebih berfaedah seperti menjadi pembantu kepada program derma darah yang dijalankan di hospital. Faktor niat juga merupakan faktor intrinsik yang mendorong sukarelawan untuk lebih komited dengan aktiviti sukarela (McLean & Hamm, 2007). Sebagai contoh, faktor niat juga telah menyebabkan sukarelawan mempercayai bahawa kerja sukarela adalah nilai dan hak peribadi dan menganggap bahawa mereka patut untuk terlibat kerana kerja sukarela amat bermakna kepada diri mereka.

Chacón, Vecina dan Dávila (2007) serta Mc Lean dan Hamm (2007) menjelaskan faktor niat mempengaruhi jangka masa penglibatan sukarelawan dalam sesebuah organisasi sukarela. Hal ini dikaitkan dengan pembahagian tugas seperti pengerusi, setiausaha atau ahli jawatankuasa dalam program tertentu. Semakin jelas tugas yang dijalankan, semakin komited dan lama sukarelawan itu melibatkan diri dengan aktiviti sukarela. Menurut Vecina et al. (2011), organisasi sukarela juga memainkan peranan dalam menentukan faktor niat sukarelawan untuk melibatkan diri dalam aktiviti sukarela. Antara faktor yang perlu diberikan perhatian oleh organisasi sukarela termasuklah kemudahan mendapatkan maklumat mengenai program sukarela, sikap keterbukaan dan perkongsian pihak penganjur dengan sukarelawan, dan juga layanan yang diberikan. Kerjasama antara pihak penganjur, sukarelawan dan juga masyarakat yang dibantu turut menentukan niat sukarelawan dalam melibatkan diri dengan aktiviti sukarela.

Kajian ini dijalankan bagi menentukan tahap faktor kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela. Ketiga-tiga faktor tersebut telah dicadangkan oleh penyelidik terdahulu sebagai faktor yang mempengaruhi penglibatan sukarelawan dalam aktiviti sukarela.

METODOLOGI KAJIAN

Seramai 342 orang sukarelawan belia telah terlibat dalam kajian ini. Mereka dipilih secara rawak dalam kalangan sukarelawan belia di seluruh Malaysia. Kajian tinjauan ini menggunakan soal selidik tadbir sendiri. Kajian menggunakan instrumen oleh Fetzer Institute (2004). Kesemua item dipilih bagi mengukur tahap kepercayaan, motivasi dan niat terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela menunjukkan tahap kebolehpercayaan dan kesahan yang baik. Pengukuran kebolehpercayaan dalam soal selidik ini menggunakan pekali cronbach alpha iaitu melebihi .07 yang boleh diterima dan korelasi item dengan jumlah skor yang diperbetulkan (*corrected item-total correlation*) melebihi .03 dianggap kesahan yang diterima (Hair, Black, Babin & Anderson, 2010). Dapatan analisis kebolehpercayaan dan kesahan menunjukkan cronbach alpha bagi instrumen kepercayaan (.741), motivasi (.950) dan niat (.912) terhadap penglibatan aktiviti sukarela dalam kajian ini.

HASIL KAJIAN

Dapatan deskriptif mengenai pemboleh ubah demografi menerangkan profil tentang jantina, bangsa, agama, tempat dibesarkan, tempat tinggal sekarang dan umur.

Jadual 1.0 menunjukkan taburan responden, iaitu: sukarelawan belia lelaki (58.2%), sukarelawan belia perempuan (41.8%), berbangsa Melayu (81.3%), Cina (10.5%), India (2.9%), beragama Islam (84.2%), Buddha (7.0%), Kristian (5.6) dan Hindu (3.2%). Responden adalah berumur dalam lingkungan 15 hingga 20 tahun (35.6%), 21 hingga 25 tahun (37.7%), 26 – 30 tahun (13.7%), 31 hingga 35 tahun (9.0%) dan 36 hingga 40 tahun (4.0%).

Jadual 1.0: Maklumat Demografi Responden Kajian (n=342)

Demografi	Kategori	Kekerapan	Peratus
Jantina	Lelaki	199	58.2
	Perempuan	143	41.8
Bangsa	Melayu	278	81.3
	Cina	36	10.5
	India	10	2.9
	Lain-lain	18	5.3
Agama	Islam	288	84.2
	Buddha	24	7.0
	Hindu	11	3.2
	Kristian	19	5.6

Demografi	Kategori	Kekerapan	Peratus
Umur			
15-20		122	35.6
21-25		129	37.7
26-30		47	13.7
31-35		30	9.0
36-40		14	4.0
Min = 23.01 ; Median = 22; Mod = 21			

Tahap kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan belia terhadap aktiviti sukarela

Bahagian ini membincangkan dapatan deskriptif nilai min tahap kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan. Berdasarkan kategori permarkatan yang telah dibina dalam kajian ini, iaitu kategori permarkatan yang rendah adalah antara nilai 1.00 hingga 2.99 (sangat rendah), nilai 3.00 hingga 4.99 (rendah), nilai 5.00 hingga 6.99 (sederhana), nilai 7.00 hingga 8.99 (tinggi) dan nilai 9.00 hingga 10.00 (sangat tinggi). Bagi mengetahui tahap nilai min untuk setiap pemboleh ubah yang dikaji, penyelidik mengkategorikan skor min ke dalam 5 tahap seperti dalam Jadual 2.0:

Jadual 2.0: Interpretasi Skor Purata Ke Dalam 5 Tahap (1- 10)

Skor purata	Interpretasi
(1.00 – 2.99)	Sangat rendah
(3.00 – 4.99)	Rendah
(5.00 – 6.99)	Sederhana
(7.00 – 8.99)	Tinggi
(9.00 – 10.00)	Sangat tinggi

Jadual 3.0 menunjukkan dapatan nilai min, sisihan piawai dan tahap kepercayaan sukarelawan belia terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela. Nilai min tahap kepercayaan secara keseluruhan ialah 7.32 yang menunjukkan bahawa tahap kepercayaan terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela pada tahap yang tinggi. Sebagai contoh responden kajian menyatakan mereka berkecenderungan (7.21), berhasrat (7.42) dan berminat (7.46) untuk turut serta dalam aktiviti sukarela. Responden kajian ini juga menunjukkan kesediaan dan ingin berderma (7.27), menyumbang harta dan masa (7.44) serta menggalakkan rakan dan keluarga untuk terlibat dalam aktiviti sukarela (7.54).

Jadual 3.0: Nilai Min, Sisihan Piawai Dan Tahap Kepercayaan

No. item	Kepercayaan	Min	S.P	Tahap
1	Saya amat cenderung untuk menyertai aktiviti sukarela.	7.21	1.931	Tinggi
2	Saya mungkin menjadi sukarelawan.	7.21	1.842	Tinggi
3	Saya amat berminat untuk mengambil bahagian dalam aktiviti sukarela.	7.46	1.759	Tinggi
4	Saya berhasrat untuk menjadi sukarelawan dalam organisasi sukarela.	7.42	1.694	Tinggi
5	Saya ingin kekal sebagai sukarelawan di organisasi sukarela.	7.42	1.725	Tinggi
6	Saya bersedia untuk menyumbangkan wang kepada organisasi sukarela.	7.27	1.807	Tinggi
7	Saya ingin menyumbang wang serta masa untuk organisasi sukarela.	7.44	1.772	Tinggi
8	Saya akan menggalakkan rakan-rakan dan keluarga untuk menyertai aktiviti sukarela.	7.54	1.829	Tinggi

Jadual 4.0 menunjukkan dapatan nilai min, sisihan piawai dan tahap motivasi sukarelawan belia terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela. Nilai min tahap motivasi secara keseluruhan ialah 7.44 yang menunjukkan bahawa tahap motivasi terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela pada tahap yang tinggi. Nilai min yang tertinggi (7.60) menunjukkan responden percaya bahawa mereka akan belajar sesuatu perkara secara langsung, melalui pengalaman dalam aktiviti sukarela. Responden juga berpendapat aktiviti sukarela membolehkan mereka mendapat kawan baru (7.57), dapat membantu dalam perniagaan atau kerjaya (7.23), meneroka bidang kerjaya yang berbeza (7.51) dan belajar berurusan dengan pelbagai jenis orang (7.44). Seterusnya hasil kajian juga menunjukkan responden berharap penglibatan mereka dalam aktiviti sukarela adalah sebagai memenuhi tuntutan belas kasihan terhadap orang yang memerlukan bantuan (7.45) serta dapat melegakan rasa bersalah terhadap mereka yang kurang bernasib baik (7.27). Responden juga berharap penglibatan dengan aktiviti sukarela dapat menambah kredit kepada resume mereka (7.49).

Jadual 4.0: Nilai Min, Sisihan Piawai Dan Tahap Motivasi

No. item	Kepercayaan	Min	S.P	Tahap
1	Orang yang saya kenali semasa aktiviti sukarela berkongsi kepentingan dalam berkhidmat untuk masyarakat	7.33	1.812	Tinggi
2	Saya mendapat kenalan baru yang mungkin membantu perniagaan atau kerjaya saya.	7.23	1.867	Tinggi
3	Melakukan kerja sukarela melegakan saya tentang rasa bersalah kepada mereka yang kurang bernasib baik.	7.27	1.830	Tinggi
4	Saya boleh belajar lebih lanjut mengenai pekerjaan saya sekarang.	7.57	1.779	Tinggi
5	Sukarela membolehkan saya untuk meneroka kerjaya yang berbeza pilihannya.	7.51	1.794	Tinggi
6	Saya berasa belas kasihan terhadap orang yang memerlukan bantuan.	7.40	1.751	Tinggi
7	Sukarelawan yang dekat dengan saya meletakkan nilai yang tinggi pada khidmat masyarakat.	7.52	1.691	Tinggi
8	Sukarela membolehkan saya belajar sesuatu perkara secara langsung, melalui pengalaman.	7.60	1.698	Tinggi
9	Saya rasa ia adalah penting untuk membantu orang lain.	7.45	1.757	Tinggi
10	Saya boleh belajar bagaimana untuk berurusan dengan pelbagai jenis orang.	7.44	1.817	Tinggi
11	Pengalaman sukarela akan kelihatan baik pada resume saya.	7.49	1.838	Tinggi
12	Sukarela adalah satu cara untuk mendapat kawan baru.	7.57	1.760	Tinggi

Jadual 5.0 menunjukkan dapatan nilai min, sisihan piawai dan tahap niat sukarelawan belia terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela. Nilai min tahap niat secara keseluruhan ialah 7.54 yang menunjukkan bahawa tahap niat terhadap penglibatan dalam aktiviti sukarela pada tahap yang tinggi. Nilai min yang tertinggi (7.70) menunjukkan responden menyatakan bahawa dengan bersukarela, mereka dapat membantu untuk mewujudkan sebuah masyarakat yang lebih baik. Responden juga mengakui bahawa aktiviti sukarela adalah sesuatu yang berfaedah (7.68) dan sebagai tanggungjawab untuk membantu orang lain (7.60). Selain itu, aktiviti sukarela dapat memberikan manfaat kepada aspek lain dalam kehidupan (7.43) dan mempercayai bahawa nilai dan kepercayaan terhadap aktiviti sukarela merupakan motivasi bagi responden untuk terlibat dengan aktiviti sukarela (7.59).

Hasil kajian juga menunjukkan responden sanggup untuk mengatakan tidak kepada perkara-perkara lain supaya boleh melakukan aktiviti sukarela (7.34). Responden juga mengakui mereka berasa seronok dapat membantu orang lain dalam aktiviti sukarela (7.65). Responden turut menyatakan mereka ingin memberi kembali khidmat tenaga kepada masyarakat (7.53) dan kerana kerja sukarela amat bermakna buat mereka (7.51) serta menganggap mereka patut terlibat sama (7.46). Selain itu, responden turut berasa bersalah jika tidak dapat membuat kerja sukarela (7.49).

Jadual 5.0: Nilai Min, Sisihan Piawai Dan Tahap Niat Terhadap Aktiviti Sukarela

No. item	Niat	Min	S.P	Tahap
1	Saya ingin memberi kembali khidmat tenaga saya kepada masyarakat.	7.53	1.784	Tinggi
2	Saya mahu melakukan sesuatu yang berfaedah.	7.68	1.721	Tinggi
3	Dengan sukarela, saya membantu untuk mewujudkan sebuah masyarakat yang lebih baik.	7.70	1.683	Tinggi
4	Saya mempunyai tanggungjawab untuk membantu orang lain.	7.60	1.681	Tinggi
5	Saya bersukarela kerana nilai, kepercayaan dan peribadi saya.	7.59	1.762	Tinggi
6	Saya sukarela kerana saya seronok membantu orang lain.	7.65	1.712	Tinggi
7	Saya bersukarela kerana saya menganggap diri saya patut terlibat sama.	7.46	1.722	Tinggi

No. item	Niat	Min	S.P	Tahap
8	Kerja sukarela amat bermakna kepada saya.	7.51	1.744	Tinggi
9	Saya sering mengatakan tidak kepada perkara-perkara lain supaya saya boleh melakukan aktiviti sukarela.	7.34	1.776	Tinggi
10	Aktiviti sukarela memberi manfaat kepada aspek-aspek lain dalam hidup saya.	7.43	1.796	Tinggi
11	Saya akan berasa bersalah jika saya tidak bersukarela.	7.49	1.791	Tinggi

Hubungan faktor kepercayaan, motivasi dan niat terhadap penglibatan dengan aktiviti sukarela

Analisis korelasi Pearson digunakan bagi menganalisis hubungan antara kepercayaan, motivasi dan niat terhadap penglibatan dengan aktiviti sukarela. Analisis korelasi Pearson sesuai digunakan bagi data yang berterusan (Palant, 2011). Jadual 6.0 menerangkan terdapat hubungan yang signifikan dan paling tinggi antara faktor motivasi terhadap penglibatan sukarelawan belia dengan aktiviti sukarela ($r=.874$, $p=.000$), faktor kepercayaan pada tahap sederhana ($r = .697$, $p = .000$) dan faktor niat pada tahap rendah ($r = .287$, $p=.000$). Faktor motivasi telah menyumbang sebanyak 76.3% kepada penglibatan sukarelawan belia dalam aktiviti kesukarelawan dalam kajian ini. Dapatan kajian ditunjukkan dalam Jadual 6.0.

Jadual 6.0: Hubungan Faktor Kepercayaan, Motivasi Dan Niat Terhadap Penglibatan Dengan Aktiviti Sukarela

Hubungan antara dua pemboleh ubah	Nilai r	Nilai R Square	Sig.	Tahap
Hubungan faktor motivasi terhadap penglibatan dengan aktiviti sukarela	.874	.763	0.000	Tinggi
Hubungan faktor kepercayaan terhadap penglibatan dengan aktiviti sukarela	.697	.485	0.000	Tinggi
Hubungan faktor niat terhadap penglibatan dengan aktiviti sukarela	.287	.082	0.000	Tinggi

PERBINCANGAN

Tahap kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan belia mempengaruhi penglibatan sukarelawan dalam aktiviti sukarela. Teori gelagat terancang oleh Ajzen (1991) telah membuktikan sesuatu gelagat akan dipengaruhi oleh sikap terhadap gelagat, norma subjektif dan kawalan gelagat ditanggap. Kajian ini telah dapat menghuraikan faktor sikap dan faktor norma subjektif dalam teori berkenaan kepada dimensi yang lebih khusus, iaitu kepercayaan, motivasi dan niat untuk menerangkan penyertaan golongan belia dalam aktiviti sukarela.

Secara keseluruhannya, tahap kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan belia adalah tinggi. Dapatan tahap kepercayaan yang tinggi menunjukkan bahawa sukarelawan belia percaya dengan melibatkan diri dalam aktiviti sukarela memberikan pelbagai faedah serta manfaat. Dari perspektif Islam, tuntutan untuk bersukarela adalah menjadi satu tanggungjawab seperti dalam terjemahan Al Quran Surah At-Taubah ayat 53 yang bermaksud: *‘...dermakanlah harta kamu sama ada dengan sukarela...’* dan Surah Al-Baqarah ayat 274 yang bermaksud; *“...orang-orang yang membelanjakan (mendermakan) hartanya pada waktu malam dan siang, dengan cara sulit atau terbuka, maka mereka beroleh pahala di sisi Tuhan mereka...”*.

Kajian ini menunjukkan tahap motivasi sukarelawan adalah tinggi. Dapatan kajian memaparkan sukarelawan suka kepada perkara baru yang diperolehi daripada aktiviti sukarela seperti mendapat kenalan baru yang membantu bidang pekerjaan seperti perniagaan, berurusan dengan pelbagai lapisan masyarakat, mendapat pendedahan bidang kerjaya yang berbeza, mempelajari sesuatu perkara secara langsung melalui pengalaman, mendalami bidang pekerjaan yang sedia ada dan berkongsi kepentingan bersama dengan masyarakat yang dibantu. Hasil kajian adalah bertepatan dengan cadangan oleh Clary et al. (1998) bahawa faktor kepercayaan bertindak sebagai mediator antara personaliti dan juga tindakan yang diambil oleh sukarelawan untuk terlibat dalam aktiviti sukarela.

Hasil kajian juga menunjukkan tahap niat adalah tinggi. Dapatan secara terperinci menunjukkan sukarelawan mempunyai tanggungjawab untuk membantu orang lain, memberi kembali khidmat tenaga kepada masyarakat, membantu mewujudkan sebuah masyarakat yang baik, melakukan sesuatu perkara yang berfaedah seperti bersukarela dan menganggap kerja sukarela akan memberi manfaat kepada aspek lain dalam kehidupan. Sukarelawan juga menganggap diri mereka memang patut untuk terlibat dalam aktiviti sukarela. Dapatan kajian ini menyokong kajian terdahulu (Vecina et al., 2011; Surjit, Rahim, Bahaman, Raja Ahmad, Linda, 2005) yang mendapati sikap altruistik telah mempengaruhi niat sukarelawan untuk terlibat dengan aktiviti sukarela.

Kajian ini mendapati bahawa faktor kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan mempunyai kaitan yang positif dengan aktiviti sukarela. Hasil kajian menunjukkan

faktor kepercayaan, motivasi dan niat mempunyai hubungan yang signifikan dengan penglibatan sukarelawan dalam aktiviti sukarela. Dapatan kajian adalah selari dengan kajian oleh Marta dan Pozzi (2008) bahawa tahap kepercayaan yang tinggi akan menentukan penglibatan mereka dalam aktiviti sukarela. Dapatan kajian juga menyokong teori tindakan beralasan oleh Fishbein dan Ajzen (2010) bahawa tingkah laku ditentukan melalui sikap spesifik yang berasaskan kepercayaan dan niat pada diri sendiri dan juga motivasi yang dipengaruhi oleh norma subjektif seperti melaksanakan aktiviti sukarela yang memenuhi keperluan masyarakat sekeliling.

Analisis sumbangan secara mendalam juga menunjukkan bahawa faktor kepercayaan memberikan sumbangan yang tinggi secara nyata dan langsung kepada pengaruh penglibatan sukarelawan dalam aktiviti sukarela. Faktor motivasi memberikan sumbangan yang sederhana manakala faktor niat memberikan sumbangan yang rendah. Dapatan kajian secara menyeluruh menunjukkan ketiga-tiga faktor memberikan pengaruh kepada penglibatan sukarelawan terhadap aktiviti sukarela di Malaysia.

KESIMPULAN

Secara umumnya kajian ini dijalankan untuk mengetahui pengaruh tahap kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan terhadap aktiviti sukarela. Dapatan kajian menunjukkan tahap kepercayaan, motivasi dan niat adalah tinggi dalam kalangan sukarelawan. Keputusan analisis hubungan juga menunjukkan hubungan yang signifikan antara pengaruh faktor kepercayaan, motivasi dan niat sukarelawan terhadap aktiviti sukarela. Analisis regresi pula menunjukkan faktor kepercayaan, motivasi dan niat memberikan sumbangan terhadap penglibatan sukarelawan dalam aktiviti sukarela. Daripada keputusan ini, dapat dirumuskan bahawa sukarelawan yang terlibat dalam kajian ini menunjukkan kepercayaan, motivasi dan niat yang tinggi dalam melaksanakan aktiviti sukarela, justeru pihak yang berkenaan seperti penganjur program sukarela perlu mengambil peluang menyediakan program yang lebih banyak kepada sukarelawan untuk membantu masyarakat yang memerlukan di seluruh Malaysia.

RUJUKAN

- Ajzen, I. 1991. The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Azizan Bahari. 2007. *Becoming a Volunteer*. Kuala Lumpur: International Youth Centre Foundation & Qarya Sdn. Bhd.
- Chacón, F., Vecina, M. L., & Dávila, M. C. 2007. The three-stage model of volunteers' duration of service. *Social Behavior and Personality*, 35, 627–642.
- Clary, E. G., Snyder, M., & Ridge, R. 1992. Volunteers' motivations: a functional strategy for the recruitment, placement, and retention of volunteers. *Nonprofit Management and Leadership*, 2, 333-350.
- Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., & Miene, P. 1998. Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74, 1516–1530. doi:10.1037/0022–3514.74.6.1516.
- Cnaan, R. A., & Goldberg-Glen, R. S. 1991. Measuring motivations to volunteer in human services. *Journal of Applied Behavioral Science*, 27, 269-284.
- Esmond, J., & Dunlop, P. 2004. Developing the volunteer motivation inventory. Perth: Lotterywest - CLAN WA.
- Ferreira, M. R., Proença, T., & Proença, J. F. 2012. Motivation among hospital volunteers: an empirical analysis in Portugal. *International Review of Public and Nonprofit Marketing* DOI 10.1007/s12208-012-0083-3.
- Fetzer Intitute. 2004. http://www.fetzer.org/sites/default/files/images/stories/pdf/selfmeasures/HELPING_OTHERS.pdf.
- Finkelstein, M. A. 2008. Volunteer satisfaction and volunteer action: A functional approach. *Social Behavior and Personality*. 36(1): 9-18.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. 2010. *Predicting and Changing Behavior: the Reasoned Action Approach*. New York: Psychology Press.
- Freeman, R. B. 1997. Working for nothing: The supply of volunteer labor. *Journal of Labor Economics*, 15(1), 140-166. doi:10.1086/209859.
- Greenslade, J. H., & White, K. M. 2002. Beliefs underlying above average participation in volunteerism. *Australian Journal on Volunteering*, 7, 29-35.

- Hair, J. F. J., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. 2010. *Multivariate data analysis*. (7th ed.). Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Howarth, E. 1976. Personality Characteristics of Volunteers. *Psychological Reports* 38, 855-858.
- Hussain Mohamed. 1986. *Gerakan Belia di Malaysia*. Shah Alam, Selangor: Gateway Publishing House Bhd.
- Kong, K., P. 1976. *Tertiary Students and Social Development: An Area for Direct Action--Student Rural Service Activities in Malaysia*. Singapore Regional Inst. of Higher Education and Development: Singapore.
- Latham, G. P. 2007. *Work motivation*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Law, B. M. F., & Shek, D. T. L. 2009. Family influence on volunteering intention and behavior among Chinese adolescents in Hong Kong. *Adolescence*, 44 (175), 666–683.
- MacLean, J. & Hamm, S. 2007. Motivation, commitment, and intentions of volunteers at a large Canadian sporting event, *Leisure/Loisir*, 31(2), 523-556, DOI: 10.1080/14927713.2007.9651394.
- Maeda, N. 1975. Family Circle, Community, and Nation in Malaysia. *Current Anthropology*, 16 (1), 163-166.
- Marta, E., & Pozzi, M. 2008. Young people and volunteerism: A model of sustained volunteerism during the transition to adulthood. *Journal of Adult Development*, 15, 35–46. doi:10.1007/s10804-007-9033-4.
- Morrow-Howell, N., & Mui, A. 1989. Elderly volunteers: Reasons for initiating and terminating service. *Journal of Gerontological Social Work*, 13 (3/4), 21-34.
- Monroe, K. R. 1996. *The Heart of Altruism*: Princeton University Press.
- Olson, J. M. and Zanna, M. P. 1993. Attitudes and attitude change. *Annu. Rev. Psychol.* 44, 117–154.
- Pallant, J. 2011. *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using SPSS*. New South Wales: Allen & Unwin.
- Rhoden, S., Ineson, E. M., & Ralston, R. 2009. Volunteer motivation in heritage railways: a study of the West Somerset Railway volunteers. *Journal of Heritage Tourism* 4(1), 19-36.

- Snyder, M. 1993. Basic research and practical problems: The promise of a “Functional” personality and social psychology. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 19, 251–264. doi:10.1177/0146167293193001.
- Sun, C. T. 2008. *Confucianism and Chinese psychology*. In Themes in Chinese psychology. Singapore: Cengage Learning Asia Pte Ltd.
- Surjit Si Gh, Rahim M. Sail, Bahaman Abu Samah, Raja Ahmad Tajudin Shah & Li Da A. Lumayag. 2005. To volunteer or not to volunteer: The case of Malaysian public service retirees. *Pertanika J. Soc. Sci. & Hum.* 13.
- Tapp, J. T. & Spanier, D. 1973. Personal characteristics of volunteer phone counselors. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 41(2): 245-250.
- Terjemahan Al-Quran. 2004. Ar Rahman.
- Turiman Suandi, Siti Rabaah Hamzah, Wan Mahzom Ahmad Shah, Mohd Rezal Hamzah, Azizan Bahari, Ismail Ali, Wan Ibrahim Wan Ismail, Mohd Hafizi Ismail. Determinants of student volunteering in Malaysian Public Universities. International Conference on Youth Development 2011, Palm Garden, Putrajaya. 1st-3rd November 2011.
- Utusan Malaysia, Program 1M4U untuk golongan muda terlibat aktiviti sukarela. 2 Julai 2012. Hlm 3. http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2012&dt=0702&pub=Utusan_Malaysia&sec=Dalam_Negeri&pg=dn_03.htm#ixzz2sPIewcl3 © Utusan Melayu (M) Bhd.
- Vecina, M. L., Chacón, F., Sueiro, M., & Barrón, A. 2011. Volunteer engagement: Does engagement predict the degree of satisfaction among new volunteers and the commitment of those who have been active longer?. *Applied Psychology: An International Review*, 2011, Doi: 10.1111/J.1464-0597.2011.00460.X.
- Widjaja, E. 2010. Motivation behind volunteerism. *CMC Senior Theses* Retrieved April, 2012, from http://scholarship.claremont.edu/cmc_theses/4.

Profil Penulis:

Siti Raba'ah Hamzah, Ph. D
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400, UPM, Serdang
sitirabaahhamzah@gmail.com

Turiman Suandi, Ph. D
Profesor
Institut Pengajian Sains Sosial
Universiti Putra Malaysia
43400, UPM, Serdang
turiman55@gmail.com

Ismi Arif Ismail, Ph. D
Prof. Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400, UPM, Serdang
turiman55@gmail.com

Azimi Hamzah, Ph. D
Profesor
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400, UPM, Serdang
azimi@putra.upm.edu.my