

## MOTIVASI DAN TAHAP PENGLIBATAN BELIA FELDA DALAM KESUKARELAWANAN DI FELDA BUKIT ROKAN, NEGERI SEMBILAN

AZLINA MOHD KHIR, NUR AFIQAH ABDUL AZIZ & NOOR SHAHIRAH MUHAMMAD NIZAM

### ABSTRAK

*Kajian ini bertujuan untuk menentukan hubungan antara motivasi dan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela di Felda Bukit Rokan, Negeri Sembilan. Objektif khusus kajian ini adalah untuk i) memperihalkan sosio demografi responden; ii) mengenal pasti dimensi dan tahap motivasi responden dalam aktiviti sukarela; iii) mengenal pasti jenis dan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela; dan iv) menentukan hubungan antara motivasi dan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela. Seramai 136 responden yang terdiri daripada 54.4 peratus lelaki dan 45.6 peratus perempuan terlibat dalam kajian ini. Responden dipilih melalui kaedah persampelan bertujuan. Data diperolehi dengan menggunakan borang soal selidik yang ditadbir sendiri oleh responden. Volunteer Functions Inventory (VFI) telah digunakan untuk mengukur motivasi sukarelawan, manakala tahap penglibatan diukur menggunakan alat ukuran yang dibina sendiri oleh penyelidik. Kedua-dua alat ukuran mempunyai nilai pekali kebolehpercayaan Cronbach's alpha 0.939 dan 0.696. Analisis statistik yang digunakan adalah korelasi Pearson. Hasil kajian menunjukkan motif utama penglibatan responden dalam aktiviti sukarela adalah motif pemahaman, diikuti oleh motif nilai dan motif sosial. Manakala, jenis aktiviti utama yang disertai oleh belia adalah aktiviti sukarela berbentuk sukan, diikuti oleh aktiviti berbentuk khidmat sosial dan masyarakat serta aktiviti keagamaan. Selain itu, kajian turut mendapati tahap motivasi responden adalah tinggi, manakala tahap penglibatan dalam aktiviti kerja sukarela adalah sederhana. Keputusan analisis korelasi Pearson menunjukkan hubungan positif secara signifikan antara kesemua dimensi motivasi dengan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela ( $r = .547$  hingga  $.649$ ,  $p < .01$ ). Kesimpulannya, motivasi sukarelawan iaitu motif untuk terlibat dalam aktiviti sukarela mempunyai hubungan dengan tahap penglibatan dalam aktiviti sukarela dalam kalangan belia di Felda. Justeru, untuk meningkatkan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela, faktor motivasi memainkan peranan yang penting, selain daripada menambahbaik penganjuran aktiviti-aktiviti sukarela di kawasan Felda.*

**Kata Kunci :** Aktiviti Sukarela, Motivasi, Penglibatan Belia, Belia Felda, Volunteer Functions Inventory (VFI)

### ABSTRACT

*This study tends to determine the relationship between youth motivation and involvements in voluntary activity at Felda Bukit Rokan, Negeri Sembilan. The main objectives of this study are to i) describe the respondent's socio-demographic;*

*ii) identify the dimension and the level of motivation of respondents in voluntary activities; iii) identify the type and iv) level of involvement of the respondents in voluntary activities; and determine the relationship between motivation and level of involvement of the respondents in voluntary activities. A total of 136 respondents were involved in this research; 54.4 percent were male and 45.6 percent female. The respondents were chosen through purposive sampling. Data were collected using questionnaires administered to the research respondent. Volunteer Functions Inventory (VFI) was used in measuring the volunteer's motivation. Meanwhile, the level of involvement was measured using an instrument created by the researchers. Both instruments used showed a Cronbach's Alpha reliability coefficient value of 0.939 and 0.696. The statistical analysis administered was the Pearson correlation. The results showed that the main motives of the respondents' involvement in voluntary activities were led by the intention to understand values and social motives. The type of voluntary activities that were participated by youth were sports, social services, community and religious activities. In addition, the study also found that the level of motivation among respondents was high, while the level of involvement in voluntary activities was moderate. Result of pearson's correlation analysis revealed that there were positive significant relationships between all the motivation dimensions with the level of involvement in voluntary work activities ( $r = .547$  to  $.649$ ,  $p < .01$ ). As a conclusion, the volunteers' motivation, to engage in volunteering activities were related to the level of involvement in voluntary activities among the youths in Felda. Therefore in order to increase the level of youth involvement in voluntary activities, motivation factor plays an important role, other than improving the organization of voluntary activities in Felda.*

**Keyword:** Volunteering Works, Motivation, Youth Involvement, Felda Youth, Volunteer Functions Inventory (VFI)

## PENGENALAN

Kesukarelawanan adalah satu bentuk tingkah laku prososial yang memerlukan komitmen jangka panjang dalam tindakan atau perbuatan memberikan pertolongan (Baron, Branscombe & Byrne, 2009). Merujuk kepada perspektif pelbagai peringkat berkenaan tingkah laku prososial yang dikemukakan oleh Penner, Dovidio, Piliavin dan Schroeder (2005) kerja sukarela merupakan tingkah laku prososial yang berada pada peringkat makro iaitu tindakan prososial yang berlaku dalam konteks kumpulan dan organisasi yang besar, yang dirancang dan berterusan untuk tempoh yang panjang. Peringkat makro ini berbeza jika dibandingkan dengan dua lagi peringkat prososial iaitu peringkat meso yang memfokus kepada pertolongan interpersonal iaitu antara pemberi pertolongan dan penerima pertolongan dalam konteks tingkah laku tertentu, dan peringkat mikro yang mengkaji asal-usul kecenderungan prososial dan sumber variasi dalam kecenderungan tersebut. Kebiasaannya peringkat makro ini bermula dengan suatu keputusan untuk menyertai sesuatu organisasi untuk memberi sumbangan kepada masyarakat.

Menurut Azizan (2003), kerja sukarela adalah merupakan kerja atau aktiviti yang dilakukan oleh individu mahupun kelompok untuk memberikan bantuan serta mendatangkan manfaat kepada individu dan masyarakat tanpa mengharapkan sebarang ganjaran dan dilakukan tanpa ada paksaan daripada mana-mana pihak. Bantuan dan sumbang bakti yang diberikan tidak terhad kepada aspek kewangan sahaja, malahan sumbangan yang berbentuk idea, buah fikiran, kemahiran, kebolehan, tenaga dan pelbagai aspek lain lagi boleh dijana serta dibentuk dalam aktiviti kemasyarakatan. Kesukarelawanan merupakan suatu amalan yang mulia kerana ia menitikberatkan nilai-nilai dan prinsip perkongsian, kerjasama dan tolong menolong sesama manusia dalam melaksanakan sesuatu aktiviti atau menangani sesuatu permasalahan. Justeru, kerja sukarela seharusnya menjadi amalan setiap masyarakat masa kini termasuk golongan belia yang menjadi tonggak negara, tidak kira sama ada di bandar mahupun di luar bandar.

Berdasarkan hasil pemetaan Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IPPBPM) ke atas 21,665 orang belia di seluruh Malaysia pada tahun 2012, sebanyak 19 peratus (4,117 orang) belia yang melakukan aktiviti kerja sukarela pada masa lapang, berbanding 66 peratus (14,299 orang) belia yang memperuntukkan masa lapang untuk menonton VCD atau DVD, 63 peratus (13,649 orang) menggunakan laman sosial, 54 peratus (11,699 orang) berkelah dan 50 peratus (10,833 orang) melancong. Hasil pemetaan ini menunjukkan bahawa peratusan belia yang melibatkan diri dalam aktiviti kerja sukarela pada waktu lapang masih lagi rendah. Pihak kerajaan telah memperbanyakkan aktiviti yang melibatkan penyertaan belia dalam aktiviti sukarela dan salah satu aktiviti yang dilakukan untuk menarik minat belia adalah melalui program iM4U. Walau bagaimanapun, pendedahan kepada program-program kesukarelawanan yang mempunyai kapasiti keperluan yang besar itu lebih tertumpu di kawasan bandar. Penglibatan belia luar bandar termasuk belia Felda dalam kerja sukarela masih terbatas. Sejak ditubuhkan pada Julai 1956, Felda iaitu Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan telah berjaya menempatkan kira-kira 114,897 buah keluarga di 302 buah tanah rancangan di seluruh negara (Felda, 1999). Felda ditubuhkan untuk pembangunan tanah dan penempatan semula dengan objektif pembasmian kemiskinan melalui penanaman tanaman minyak sawit dan getah. Walaupun Felda berperanan untuk melaksanakan projek-projek pembangunan tanah dan aktiviti pertanian, perindustrian dan komersial sosial ekonomi, namun aspek sosial dan kemasyarakatan seperti kesukarelawanan juga perlu diberi perhatian terutamanya dalam kalangan belia Felda. Justeru, timbul persoalan adakah golongan belia Felda terlibat dalam kerja-kerja sukarela? Dan apakah yang mendorong mereka untuk terlibat dalam aktiviti sukarela?

Banyak kajian yang telah dilakukan ke atas sebab mengapa individu terlibat dengan aktiviti sukarela. Wilson (2000) dan ahli-ahli sosiologi sebelum ini memberi fokus kepada pengaruh institusi sosial terutama institusi keluarga dan agama, serta beberapa faktor demografi seperti status ekonomi, sektor pekerjaan, gender dan etnik yang mempunyai perkaitan rapat dengan penglibatan seseorang dalam aktiviti kerja sukarela. Ahli-ahli psikologi seperti Penner (2002) dan Hart et al. (2004)

memfokus kepada aspek personaliti, manakala Clary et al. (1998) mengetengahkan aspek motivasi sebagai faktor penting kepada penglibatan sukarelawan. Kajian Johar (2008) dalam kalangan mahasiswa di Universiti Putra Malaysia (UPM) membuktikan bahawa motivasi kerja sukarela mempunyai hubungan yang signifikan dengan penglibatan individu dalam kerja sukarela. Seterusnya kajian terhadap sukarelawan oleh Sharififar et al. (2011) juga mendapat faktor motivasi adalah penting dalam memupuk minat serta komitmen sukarelawan. Maka, jelaslah bahawa individu yang tinggi tahap motivasi dalam kerja sukarela akan mendorong mereka lebih melibatkan diri dalam kerja sukarela. Motivasi merupakan keadaan dalaman individu yang membangkitkan, mengarah dan bertingkah laku secara berterusan serta mendorong individu untuk terus melakukan perkara yang cuba dilakukan (Weiner, 1990). Secara keseluruhan, motivasi memberi kesan kepada tahap penglibatan belia dalam kerja sukarela dan penyertaan belia dalam kerja sukarela dapat memberikan banyak pengalaman yang berguna serta menjadikan belia lebih prihatin menghulurkan bantuan kepada individu dan masyarakat. Di Malaysia, kajian yang memfokus kepada kesukarelawanan belia Felda adalah terhad. Justeru, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti motif penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela dan hubungannya dengan tahap penglibatan dalam kerja sukarela.

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Kajian ini bertujuan untuk menentukan hubungan antara motivasi sukarelawan dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela di Felda Bukit Rokan, Negeri Sembilan. Objektif khusus kajian adalah untuk i) memperihalkan sosio demografi responden; ii) mengenal pasti dimensi dan tahap motivasi responden dalam aktiviti sukarela; iii) mengenal pasti jenis dan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela; dan iv) menentukan hubungan antara motivasi dan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela.

## **METODOLOGI KAJIAN**

### ***Subjek dan Lokasi Kajian***

Kajian ini melibatkan 136 orang belia di Felda Bukit Rokan, Gemenceh, Negeri Sembilan. Felda Bukit Rokan terletak di Felda Wilayah Raja Alias, daerah Tampin. Lokasi Felda Bukit Rokan berada pada kedudukan yang agak strategik kerana ia bersempadan dengan tiga buah daerah, iaitu Tampin, Jempol dan Kuala Pilah. Ia merupakan sebuah perkampungan pertanian separa moden dan didiami oleh majoriti penduduk Melayu. Felda Bukit Rokan telah dibuka dan dimajukan pada tahun 1961 dan kini terbahagi kepada tujuh peringkat yang didiami oleh 553 buah keluarga dengan anggaran penduduk melebihi 2000 orang. Pemilihan sampel adalah secara persampelan bertujuan. Peringkat 4 telah dipilih berdasarkan kriteria jumlah populasi belia yang tertinggi berbanding enam peringkat lagi di Felda ini. Menurut

Jawatankuasa Keselamatan dan Kemajuan Kampung (JKK) Felda Bukit Rokan, anggaran belia di Peringkat 4 ini adalah seramai 150 orang. Berpandukan kepada Krejcie dan Morgan (1970), apabila saiz populasi belia adalah 150 orang, maka saiz sampel yang perlu diambil adalah sebanyak 108 orang. Walau bagaimanapun, untuk kajian ini pengkaji mengambil keseluruhan populasi untuk dijadikan sampel. Namun, jumlah sebenar responden yang terlibat dan memberi maklum balas adalah seramai 136 orang.

### **Instrument dan Prosedur**

Kajian ini menggunakan satu set soal selidik yang mengandungi tiga bahagian iaitu 1) Maklumat Latar Belakang Responden, 2) Motivasi Sukarelawan (kebolehpercayaan = 0.939), dan 3) Tahap Penglibatan dalam Aktiviti Sukarela (kebolehpercayaan = 0.696). Maklumat latar belakang responden mengandungi enam soalan meliputi umur, jantina, agama, status perkahwinan, tahap akademik dan pekerjaan responden. Motivasi sukarelawan diukur menggunakan instrumen Volunteer Functions Inventory (VFI) yang dibangunkan oleh Clary et al., (1998). VFI dibina bagi menguji motif individu memilih untuk menjadi sukarelawan dengan melihat melalui pendekatan terhadap Teori Fungsi (Katz 1960). VFI mengandungi 30 item yang meliputi enam dimensi fungsi motif iaitu nilai, kerjaya, sosial, pemahaman, peningkatan, dan perlindungan (Jadual 1). Pemarkatan VFI dalam kajian ini adalah berdasarkan skala lima pilihan iaitu daripada “tidak penting” (1) kepada “sangat penting” (5). Jumlah skor setiap dimensi antara 5 hingga 25, di mana skor yang lebih tinggi menunjukkan responden didominasi oleh motif tersebut untuk terlibat dalam kerja sukarela.

**Jadual 1 :Fungsi Motif Kesukarelawanan dalam Volunteer Functions Inventory (VFI)**

<b>Fungsi Motif</b>	<b>Definisi Konsep</b>	<b>Contoh</b>	<b>No soalan</b>
<b>Nilai</b>	Menjadi sukarela untuk menyatakan atau bertindak ke atas nilai-nilai penting seperti nilai kemanusiaan.	Saya rasa ianya penting untuk membantu orang lain.	3, 8, 16, 19, 22
<b>Pemahaman</b>	Sukarelawan berusaha untuk belajar lebih lanjut mengenai dunia atau melatih kemahiran-kemahiran yang jarang digunakan.	Aktiviti kerja sukarela mendidik saya menerusi pengalaman yang bersifat praktikal.	12, 14, 18, 25, 30

<b>Peningkatan</b>	Seseorang boleh berkembang dan membangun secara psikologi melalui aktiviti sukarelawan	Aktiviti kerja sukarela membuatkan saya rasa lebih baik tentang diri saya.	5, 13, 26, 27, 29
<b>Kerjaya</b>	Sukarelawan mempunyai matlamat untuk memperoleh kerjaya yang berkaitan dengan pengalaman melalui aktiviti kesukarelawanan.	Menjadi sukarelawan membolehkan saya meningkatkan peluang bagi kerjaya yang saya suka!	1, 10, 15, 21, 28
<b>Sosial</b>	Menjadi sukarelawan membolehkan seseorang individu mengukuhkan hubungan sosial mereka	Kenalan saya berkongsi minat yang sama dalam memberi khidmat masyarakat.	2, 4, 6, 17, 23
<b>Perlindungan</b>	Individu menggunakan aktiviti kerja sukarela untuk mengurangkan perasaan negatif seperti rasa bersalah atau untuk menangani masalah peribadi	Menjadi sukarelawan adalah satu jalan yang baik untuk saya melarikan diri daripada segala masalah saya.	7, 9, 11, 20, 24

Sementara itu, tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarella pula diukur berdasarkan kekerapan melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti kerja sukarella yang berbentuk keagamaan, pembangunan belia, khidmat sosial dan masyarakat, kebudayaan dan kesenian, kesihatan, keselamatan awam, pendidikan dan khidmat belia, dan sukan dalam tempoh masa sebulan. Alat ukuran tahap penglibatan belia mengandungi lapan kenyataan dan pemarkatan berdasarkan skala lima pilihan daripada “tidak pernah” (1) kepada “sangat selalu” (5). Julat skor adalah antara 8 hingga 40, di mana semakin tinggi skor menunjukkan responden mempunyai tahap penglibatan yang lebih tinggi. Teknik pengumpulan data bagi kajian ini adalah dengan menggunakan borang soal selidik melalui prosedur tadbir sendiri.

### **Analisis Data**

Statistik deskriptif digunakan untuk pemerihalan latar belakang responden dan pengukuran tahap motivasi sukarelawan dan penglibatan belia dalam kerja sukarella. Sementara analisis inferensi iaitu korelasi Pearson digunakan untuk menguji hubungan antara motivasi sukarelawan dengan tahap penglibatan belia Felda dalam kerja sukarella.

## HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

### Analisis Deskriptif

#### *Latar belakang Belia Felda*

Jadual 2 membentangkan maklumat latar belakang responden yang merangkumi umur, jantina, status perkahwinan, tahap pendidikan dan pekerjaan. Majoriti responden berumur antara 15 hingga 20 tahun (36.8%) iaitu yang terdiri daripada pelajar sekolah tingkatan tiga sehingga peringkat umur awal belia. Seterusnya diikuti oleh responden berumur antara 21 hingga 30 tahun (34.6%) dan 31 hingga 40 tahun (28.7%). Dari segi gender, responden lelaki adalah lebih ramai berbanding responden perempuan iaitu sebanyak 54.4 peratus. Bagi status perkahwinan, majoriti responden adalah bujang iaitu seramai 82 orang (60.3%), berbanding yang sudah berkahwin (36.8%) mahupun bercerai (2.9%). Responden yang berstatus bujang adalah paling ramai kerana kebanyakan belia yang sudah berkahwin telah berhijrah ke bandar kerana mendapat peluang pekerjaan yang lebih baik.

**Jadual 2: Maklumat Latar Belakang Responden**

Pembolehubah	n	(%)
<b>Umur</b>		
15-20 Tahun	50	(36.8)
21-30 Tahun	47	(34.6)
31-40 Tahun	39	(28.7)
<b>Jantina</b>		
Lelaki	74	(54.4)
Perempuan	62	(45.6)
<b>Status</b>		
Bujang	82	(60.3)
Berkahwin	50	(36.8)
Janda/ Duda	4	(2.9)
<b>Tahap pendidikan</b>		
PMR	25	(18.4)
SPM	86	(63.2)
Sijil	16	(11.8)
Diploma	6	(4.4)
Ijazah	3	(2.2)

<b>Pekerjaan</b>		
Kerajaan	11	(8.1)
Swasta	18	(13.2)
Bekerja sendiri	36	(26.5)
Tidak bekerja	71	(52.2)

Berdasarkan kepada analisis tahap pendidikan, majoriti responden mempunyai kelulusan pada tahap Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) (63.2%), manakala hanya 2.2 peratus sahaja responden yang mempunyai kelulusan pada peringkat Ijazah pertama. Dapatkan kajian ini menunjukkan bahawa tahap pencapaian pendidikan dalam kalangan belia yang dikaji masih rendah dan perlu dipertingkatkan lagi untuk melahirkan modal insan yang lebih berkualiti pada masa akan datang. Seterusnya, bagi sektor pekerjaan, sebahagian besar daripada responden (52.2%) adalah tidak bekerja, diikuti oleh penoreh getah dan penanam kelapa sawit (26.5%). Hasil kajian menunjukkan majoriti responden tidak bekerja kerana mereka terdiri daripada belia awal yang masih bersekolah dan juga lepasan SPM. Sebahagian kecil sahaja responden yang bekerja dalam sektor swasta (13.2%) dan kerajaan (8.1%).

### ***Motivasi Sukarelawan Belia Felda***

Jadual 3 memaparkan rumusan analisis deskriptif berkaitan dimensi motivasi sukarelawan dalam kalangan belia Felda. Hasil kajian menunjukkan motif utama yang mendorong responden untuk terlibat dalam aktiviti sukarela adalah motif pemahaman (19.65), diikuti oleh motif nilai (19.37) dan motif sosial (19.24). Seterusnya, tiga kedudukan motif yang terendah adalah motif peningkatan (18.99), motif kerjaya (18.54) dan motif perlindungan (18.27). Dapatkan kajian ini menunjukkan bahawa motif utama belia Felda yang dikaji terlibat dengan aktiviti sukarela adalah untuk mendapatkan peluang pengalaman pembelajaran yang baru dan melatih menggunakan pengetahuan, kemahiran dan kemampuan yang jarang diamalkan. Selain itu, dimensi motif pemahaman juga adalah proses pembelajaran jangka panjang dan sering menjadi faktor individu melibatkan diri dalam kesukarelawanan (Yoshioka et al. 2007). Seterusnya, kajian ini menunjukkan bahawa motif nilai menjadi motif kedua terpenting bagi belia Felda untuk terlibat dalam aktiviti sukarela. Hal ini boleh dikaitkan dengan altruistik dan kemanusiaan yang begitu prihatin terhadap orang lain (Tajul Ariffin & Aishah Nadirah, 2013; Mihai 2014) serta sikap dan nilai-nilai murni yang telah tertanam dalam diri responden. Kajian oleh Zaliha dan Mohd Ramlan (2012) turut mendapati sikap altruistik merupakan faktor yang memotivasi golongan belia supaya terlibat dalam aktiviti sukarela. Oleh itu, hasil kajian ini selari dengan dapatan pengkaji-pengkaji lepas (Clary & Synder, 1999; Tajul Ariffin & Aishah Nadirah, 2013; Nur Raihan & Azizan, 2013; Mihai, 2014) yang mendapati motif pemahaman dan motif nilai adalah antara faktor motivasi tertinggi yang mendorong responden terlibat dalam aktiviti sukarela.

### **Jadual 3 : Dimensi Motivasi Sukarelawan**

<b>Dimensi</b>	<b>Min</b>	<b>S.P</b>	<b>Minimum</b>	<b>Maksimum</b>
Motif Pemahaman	19.65	2.96	12.00	25.00
Motif Nilai	19.37	2.67	12.00	25.00
Motif Sosial	19.24	2.46	13.00	25.00
Motif Peningkatan	18.99	3.00	11.00	25.00
Motif Kerjaya	18.54	2.91	11.00	24.00
Motif Perlindungan	18.27	2.98	11.00	25.00

Nota: S.P = Sisihan Piawai

Selain itu, kajian mendapati motif perlindungan adalah motif terendah yang berperanan sebagai penggerak kepada belia Felda untuk terlibat dalam aktiviti sukarela. Motif perlindungan ini menunjukkan bahawa individu menyertai aktiviti sukarela hanya untuk mengatasi masalah peribadi mereka, melindungi ego daripada ciri-ciri negatif diri serta mengurangkan perasaan negatif seperti rasa bersalah. Dapatkan kajian ini selari dengan dapatan oleh Clary dan Synder (1999), dan Mihai (2014).

Seterusnya, Jadual 4 di bawah memaparkan tahap motivasi belia Felda untuk terlibat dalam aktiviti sukarela mengikut dimensi. Majoriti responden mempunyai tahap motivasi yang tinggi pada hampir kesemua motif iaitu motif pemahaman (72.1%), motif nilai (72.1%), motif sosial (65.4%) motif peningkatan (61.8%) dan motif kerjaya (50.7%), sebaliknya, motif perlindungan menunjukkan tahap yang sederhana (54.4%).

### **Jadual 4: Tahap Motivasi Sukarelawan**

<b>Dimensi</b>	<b>Tahap</b>		
	<b>Rendah n (%)</b>	<b>Sederhana n (%)</b>	<b>Tinggi n (%)</b>
Motif Pemahaman		38 (27.9)	98 (72.1)
Motif Nilai		38 (27.9)	98 (72.1)
Motif Sosial		47 (34.6)	89 (65.4)
Motif Peningkatan	1 (0.7)	51 (37.5)	84 (61.8)
Motif Kerjaya	1 (0.7)	66 (48.5)	69 (50.7)
Motif Perlindungan	1 (0.7)	74 (54.4)	61(44.9)

### **Penglibatan Belia Felda dalam Aktiviti Sukarela**

Jadual 5 memaparkan jenis penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela di Felda Bukit Rokan. Terdapat lapan jenis aktiviti sukarela yang disenaraikan dalam borang soal selidik. Setiap aktiviti yang disenaraikan mempunyai nilai minimum 1 dan nilai maksimum 5. Hal ini menunjukkan setiap aktiviti yang disenaraikan adalah sama ada tidak pernah (skala 1) atau sangat kerap (skala 5) disertai oleh responden. Secara keseluruhannya, min tertinggi adalah aktiviti sukarela berbentuk sukan (min=3.78; s.p=1.001), diikuti oleh aktiviti sukarela berbentuk khidmat sosial dan masyarakat (min=3.47; s.p=0.988), serta aktiviti sukarela berbentuk keagamaan (min=3.07; s.p=1.023). Hasil kajian menunjukkan antara aktiviti sukarela yang menjadi pilihan utama belia Felda Bukit Rokan adalah berbentuk sukan seperti menyertai aktiviti sukan dalam kalangan belia, wanita dan acara sukan kampung. Selain itu adalah menyertai aktiviti sukarela berbentuk khidmat sosial dan masyarakat terutama gotong-royong sewaktu majlis perkahwinan dan membersihkan kawasan sekitar, serta memberi bantuan kepada orang yang memerlukan. Belia Felda juga melibatkan diri dalam aktiviti keagamaan seperti penyertaan dalam ceramah serta terlibat sebagai urusetia penganjuran ceramah dan forum keagamaan. Walau bagaimanapun, dapatkan kajian menunjukkan aktiviti yang paling jarang disertai oleh belia Felda dengan nilai min terendah adalah aktiviti sukarela berbentuk kebudayaan dan kesenian (min=2.6; s.p=1.255). Selain itu, hasil kajian juga menunjukkan jenis aktiviti lain seperti keselamatan awam dan sivik, pendidikan dan perkhidmatan belia, kesihatan dan perkhidmatan kesihatan, dan pembangunan belia jarang disertai oleh responden (min < 3.0). Hal ini mungkin disebabkan kurangnya penganjuran aktiviti-aktiviti tersebut di Felda Bukit Rokan.

**Jadual 5 Jenis Penglibatan Belia Felda dalam Aktiviti Sukarela**

<b>Jenis Aktiviti Sukarela</b>	<b>n</b>	<b>Min</b>	<b>S.P</b>	<b>Min.</b>	<b>Maks.</b>
<b>1. Aktiviti sukarela berbentuk sukan</b> (contoh: sukan belia, sukan wanita, menyertai aktiviti sukan, acara sukan kampung, dan lain-lain)	136	3.78	1.001	1	5
<b>2. Aktiviti sukarela berbentuk khidmat sosial dan masyarakat</b> (contoh: gotong-royong majlis perkahwinan, gotong-royong membersihkan kawasan sekitar, beri bantuan kepada orang lain)	136	3.47	0.988	1	5
<b>3. Aktiviti sukarela berbentuk keagamaan</b> (contoh: membantu dan menyertai ceramah, forum agama yang dianjurkan)	136	3.07	1.023	1	5
<b>4. Kerja sukarela berbentuk keselamatan awam dan sivik</b> (contoh: pasukan penyelamat, bomba, polis sukarela, RELA, Rukun Tetangga dan lain-lain)	136	2.87	1.158	1	5

<b>5.</b>	<b>Aktiviti sukarela berbentuk pendidikan dan perkhidmatan belia</b> (contoh: Program Rakan Muda, iM4U, PLKN, program yang berkaitan dengan belia, dan lain-lain)	136	2.86	1.248	1	5
<b>6.</b>	<b>Aktiviti sukarela berbentuk kesihatan dan perkhidmatan kesihatan</b> (contoh: kempen cegah kanser, sukarelawan klinik desa, kempen anti rokok, persatuan bulan sabit merah dan pelbagai lagi)	136	2.76	1.256	1	5
<b>7.</b>	<b>Aktiviti sukarela berbentuk pembangunan belia</b> (contoh: pengakap, silat, taekwondo)	136	2.63	1.299	1	5
<b>8.</b>	<b>Aktiviti sukarela berbentuk kebudayaan dan kesenian</b> (contoh: aktiviti persesembahan pemeliharaan benda sejarah, teater, tarian, muzik, kraftangan dan lain-lain)	136	2.60	1.255	1	5

Nota: S.P = Sisihan Piawai, Minm. = Minimum, Maks. = Maksimum

Berikutnya, Jadual 6 di bawah memaparkan skor min, sisihan piawai, tahap, nilai minimum dan maksimum bagi penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela secara keseluruhan. Klasifikasi penglibatan belia dalam aktiviti sukarela kepada tiga kategori iaitu tahap rendah, sederhana dan tinggi adalah berdasarkan nilai min sampel kajian. Hasil analisis menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap penglibatan yang sederhana (38.9%) iaitu dengan nilai min 24.04 (S.P. = 6.91), diikuti dengan skor tahap tinggi dan rendah dengan masing-masing mempunyai nilai peratusan yang sama iaitu 30.9 peratus. Kajian ini menunjukkan bahawa tahap penglibatan responden adalah pada tahap sederhana dan masih memerlukan lebih dorongan untuk melibatkan diri dalam aktiviti kerja sukarela.

#### **Jadual 6 Skor dan Tahap Penglibatan Belia Felda dalam Kerja Sukarela**

<b>Tahap Penglibatan</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>Min</b>	<b>S.P</b>	<b>Minm.</b>	<b>Maks</b>
Rendah (19 ke bawah)	42	30.9	24.04	6.91	11	40
Sederhana (20- 28)	52	38.9				
Tinggi (29 ke atas)	42	30.9				

Nota: S.P = Sisihan Piawai, Minm. = Minimum, Maks. = Maksimum

#### **Analisis Inferensi**

#### ***Hubungan antara Motivasi Sukarelawan dan Tahap Penglibatan Belia Felda dalam Aktiviti Sukarela***

Jadual 7 membentangkan hubungan antara motivasi sukarelawan dan tahap penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela. Keputusan menunjukkan bahawa

keenam-enam dimensi motivasi sukarelawan iaitu motif perlindungan, nilai, kerjaya, sosial, pemahaman dan peningkatan mempunyai hubungan positif secara signifikan dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela ( $r = .547$  hingga  $.649$ ,  $p < .01$ ). Pekali korelasi positif menunjukkan bahawa peningkatan pada tahap motivasi meningkatkan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela.

**Jadual 7 : Hubungan antara Motivasi Sukarelawan dan Tahap Penglibatan Belia Felda dalam Aktiviti Sukarela**

	1	2	3	4	5	6	7
1 Motif Perlindungan							
2 Motif Nilai	.630** (0.000)						
3 Motif Kerjaya	.735** (0.000)	.694** (0.000)					
4 Motif Sosial	.626** (0.000)	.818** (0.000)	.724** (0.000)				
5 Motif Pemahaman	.544** (0.000)	.780** (0.000)	.659** (0.000)	.721** (0.000)			
6 Motif Peningkatan	.660** (0.000)	.773** (0.000)	.819** (0.000)	.723** (0.000)	.787** (0.000)		
7 Tahap Penglibatan	.569** (0.000)	.618** (0.000)	.649** (0.000)	.616** (0.000)	.547** (0.000)	.619** (0.000)	

Nota: \*\* $p < 0.01$

Dapatkan kajian ini menyokong hasil kajian oleh Isak (2007) yang mendapati bahawa motivasi diri berkait rapat dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela. Semakin tinggi tahap personaliti prososial dan motivasi diri individu, semakin tinggi tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela. Hasil kajian juga seiring dengan dapatan oleh Siti Raba'ah, Turiman dan Azimi (2015) yang menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara boleh ubah motivasi terhadap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela. Belia yang mempunyai motif yang jelas untuk menjadi sukarelawan akan mendorong mereka terlibat dengan aktiviti-aktiviti kesukarelawanan. Sebagai contohnya, semakin tinggi motif sosial seseorang individu itu, maka semakin tinggi tahap penglibatan individu tersebut dalam aktiviti-aktiviti yang mempunyai matlamat untuk mengukuhkan hubungan sosial seperti gotong-royong membersihkan kawasan kediaman dan gotong-royong ketika majlis perkahwinan. Dengan menyertai aktiviti-aktiviti tersebut, maka ikatan sosial dalam masyarakat akan semakin kukuh dan nilai kolektivistik dapat diterap dan dikekalkan dalam masyarakat. Justeru, dapat dirumuskan bahawa motivasi adalah salah satu boleh ubah yang signifikan yang dapat dikaitkan dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela.

## RUMUSAN

Hasil kajian ini memberikan gambaran tentang penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela dan hubungannya dengan faktor motivasi yang berperanan sebagai pendorong untuk belia terlibat dalam aktiviti sukarela. Umumnya, belia di Felda Bukit Rokan sudah mendapat pendedahan mengenai kerja sukarela walaupun secara tidak formal dan tidak meluas. Kajian mendapati majoriti belia Felda mempunyai tahap penglibatan yang sederhana dalam aktiviti sukarela. Mereka lebih tertumpu kepada aktiviti-aktiviti sukarela berbentuk sukan, khidmat sosial dan masyarakat, dan keagamaan. Ketiga-tiga aktiviti tersebut menjadi pilihan utama responden mungkin disebabkan oleh minat mereka terhadap sukan, nilai yang mementingkan hubungan sosial dan kemasyarakatan serta banyaknya aktiviti berunsur kerohanian yang dianjurkan oleh pihak masjid di kawasan kajian. Selain itu, tumpuan dan keutamaan kepada jenis aktiviti tersebut juga mungkin disebabkan kurangnya penganjuran mahupun sambutan kepada bentuk aktiviti lain seperti keselamatan awam dan sivik, kesihatan dan perkhidmatan kesihatan, pendidikan, pembangunan belia, serta kebudayaan dan kesenian di kawasan kajian. Oleh itu, untuk menggalakkan lagi sambutan dan penyertaan belia Felda dalam aktiviti sukarela, maka skop aktiviti tersebut perlu diperluaskan terutama dalam aktiviti pembangunan belia dan komuniti. Jika sebelum ini penyertaan belia lebih tertumpu kepada aktiviti gotong-royong, kerohanian dan sukan sahaja, maka pihak Felda harus merangka strategi mempromosikan pelbagai bentuk aktiviti yang lebih menarik untuk menggalakkan penyertaan belia Felda dalam aktiviti sukarela. Pihak Felda juga merupakan satu pihak yang boleh mendekati golongan belia secara terbuka untuk terus memberikan sokongan dan dorongan kepada belia agar menjadikan aktiviti kerja sukarela sebagai satu tanggungjawab sosial kepada masyarakat di Felda khususnya, dan seluruh masyarakat di Malaysia amnya. Begitu juga dengan pihak iM4U yang ditubuhkan khas untuk menonjolkan dan menerapkan sifat kerja sukarela dalam diri belia masa kini. Pihak iM4U perlu memberikan lebih pendedahan kepada belia luar bandar termasuk belia Felda agar dapat bersama-sama memupuk dan mencapai matlamat menerusi aktiviti-aktiviti kerja sukarela yang dianjurkan.

Seterusnya, kajian mendapati belia Felda yang dikaji mempunyai tahap motivasi yang tinggi terhadap kesukarelawanan. Motif utama yang mendorong mereka terlibat dengan aktiviti sukarela adalah motif pemahaman, nilai dan sosial. Ketiga-tiga motif tersebut adalah untuk kepentingan bersama. Oleh itu, organisasi Felda yang terlibat secara langsung dengan aktiviti sukarelawan perlu menggalakkan lebih ramai warga Felda untuk menyertai program sukarela selari dengan hasrat Perdana Menteri Malaysia, iaitu Dato' Seri Mohd Najib Tun Abd Razak dalam membudayakan kerja sukarela. Tahap motivasi yang tinggi dalam kalangan belia Felda juga perlu dilihat sebagai satu kelebihan atau aset bagi komuniti Felda untuk melahirkan lebih ramai lagi sukarelawan dalam kalangan komuniti Felda. Kajian turut mendapati keenam-enam motif yang dikaji iaitu motif pemahaman, nilai, sosial, kerjaya, peningkatan dan perlindungan mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela. Justeru, untuk

meningkatkan penglibatan belia felda dalam aktiviti sukarela, maka motivasi memainkan peranan yang sangat penting dan perlu dipertingkatkan dalam diri belia dari semasa ke semasa. Kita tidak menafikan bahawa banyak faktor luaran yang menyumbang kepada penglibatan belia dalam aktiviti sukarela, namun motivasi adalah aspek penting sebagai pendorong atau penggalak kepada sesuatu tingkah laku termasuk penyertaan belia dalam aktiviti sukarela.

### **RUJUKAN**

- Ahmad Salim, A.-H. 2005. Penglibatan mahasiswa dalam aktiviti kesukarelawanan: Satu kajian kes di Fakulti Ekologi Manusia UPM. Universiti Putra Malaysia.
- Azizan Bahari. 2003. Menghayati kerja sukarela. Petaling jaya, Selangor: Qarya Sdn Bhd.
- Baron, R. A., Branscombe, N. R., & Byrne, D. 2009. Social Psychology (12 ed.). Boston, MA: Pearson Education, Inc.
- Clary, E. G., & Snyder, M. 1999. The motivations to volunteer: Theoretical and practical considerations. Current Directions in Psychological Science, 8, 156-159.
- Clary, E., Synder, M., Ridge, R., Copeland, J., Stukas, A., Haugen, J., & Miene, P. 1998. Understanding and assessing the motivation of volunteers: A functional approach. Journal of Personality and Social Psychology 74(6): 1516-153.
- Erez, A., Mikulincer, M., van Ijzendoorn, M. H., & Kroonenberg, P. M. 2008. Attachment, personality, and volunteering: Placing volunteerism in an attachment-theoretical framework. Personality and Individual Differences, 44(1), 64-74.
- Hart, D., Atkins, R., Donnelly, T. 2004. Psychological and socio-structural influences on involvement in volunteering. Submitted.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia. 2016. [ONLINE] Available at: [http://www.ippbm.gov.my/index.php?option=com\\_content&view=article&id=795:masa-lapang-belia-mengikut-aktiviti&catid=146&Itemid=453&lang=ms](http://www.ippbm.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&id=795:masa-lapang-belia-mengikut-aktiviti&catid=146&Itemid=453&lang=ms). [Last Accessed 13 January 2016].
- Isak, S. 2007. Pengaruh ciri personaliti prososial dan motivasi terhadap penglibatan aktiviti kesukarelawanan di kalangan mahasiswa UPM. Universiti Putra Malaysia.

- Johar, N. 2008. Motivasi diri dan tahap penglibatan melakukan kerja-kerja kesukarelawanan di kalangan mahasiswa UPM. Universiti Putra Malaysia.
- Kats, D., 1960. The functional approach to the study of attitudes. *Public Opinion Quarterly*, 24, 163-204.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. 1970. Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan. 2016. Mengenai FELDA. [ONLINE] Available at: <http://www.felda.net.my/index.php/felda/mengenai-felda>. [Last Accessed 13 January 2016].
- Liao, L.-C. C., Chang, H.-M., & Tsai, T.-F. 2012. Study of volunteers' participation motivation, work satisfaction and perceived value in mega-sports event: case of the 2009 world games. International Conference on Innovation and Information Management.IPCSIT.
- Mihai, E. C. 2014. The Motivation of Romanian Volunteers: values and implications. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 127, 616-620.
- Mohd Kasim, M. 2008. Penglibatan mahasiswa institusi pengajian tinggi swasta dalam kerja kesukarelawanan komuniti: satu kajian kes di kalangan mahasiswa UNITEN dan KLIU Kolej. Universiti Putra Malaysia.
- Mohd Yasin, F. N. 2005. Pengetahuan dan penglibatan dalam kerja-kerja kesukarelawanan komuniti: satu kajian kes di kalangan mahasiswa UPM. Universiti Putra Malaysia.
- Muhamad, T. A., & Alauddin, A. N. M. 2013. Motif penglibatan sukarelawan sukan Institusi Pengajaran Tinggi terhadap tahap kepuasan diri. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 38(2), 51-59.
- Nur Raihan Che Nawi, & Azizan Asmuni. 2013. Motivasi sukarelawan terhadap penglibatan dalam kerja sukarela di yayasan salam malaysia. Retrieved from [http://www.greduc2013.upm.edu.my/PDF\\_Files/Greduc014\\_Nur\\_Raihan.pdf](http://www.greduc2013.upm.edu.my/PDF_Files/Greduc014_Nur_Raihan.pdf)
- Penner, L. A., Dovidio, J. F., Piliavin, J. A., & Schroeder, D. A. 2005. Prosocial behavior: Multilevel perspectives. *Annu. Rev. Psychol.*, 56, 365-392.
- Penner, L.A. 2002. The cause of sustained volunteerism: an interactionist perspective *J. Soc. Issues* 58: 447-67.

- Sharififar, F., Jamalian, Z., Nikbakhsh, R., Ramezani, Z.N. 2011. Influence of social factors and motives on commitment of sport events volunteers. World Academy of Science, Engineering and Technology 77: 1078-1082.
- Siti Raba`ah Hamzah, Turiman Suandi, & Azimi Hamzah. 2015. Pengaruh kepercayaan, motivasi dan niat terhadap golongan belia dalam aktiviti sukarela di Malaysia. International Journal of Education and Training.
- Weiner, B. 1990. History Of Motivational Research In Education. Journal Of Educational Psychology. 82(4), 616-622.
- Wilson, J. 2000. Volunteering. Annual Review Sociology 26: 215-240.
- Yoshioka, C., Brown, W.A. & Ashcraft, R. 2007. A functional approach to senior vvolunteer and non-volunteer motivations. International Journal of Volunteer Administration, 24: 31-43.
- Zaliha Hj Hussin, & Mohd Ramlan Mohd Arshad. 2012. Altruism as Motivational Factors toward Volunteerism among Youth in Petaling Jaya Selangor. Universiti Teknologi MARA.

***Profil penulis:***

***Azlina Mohd Khir, PhD***

Pensyarah Kanan

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan,  
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia,  
43400 UPM Serdang, Selangor  
*m\_azlina@upm.edu.my*

***Nur Afiqah Abdul Aziz***

Pelajar

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan,  
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia,  
43400 UPM Serdang, Selangor  
*afiqahaziz130991@gmail.com*

***Noor Shahirah Muhammad Nizam***

Pelajar

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan,  
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia,  
43400 UPM Serdang, Selangor  
*shahirahnizam95@yahoo.com*