

## **PERSEPSI BELIA MALAYSIA DI UNITED KINGDOM DAN IRELAND TERHADAP PERLAKSANAAN GST**

**MOHAD ANIZU MOHD NOR, AMAL HAYATI AHMAD KHAIR  
& MOHAMAD NAZRI ABD KARIM**

### **ABSTRAK**

*GST merupakan cukai kepenggunaan yang berasaskan kepada konsep nilai ditambah. Ia dikenakan ke atas barang dan perkhidmatan di setiap peringkat pengeluaran dan pengedaran dalam rantauan pembekalan termasuk barang dan perkhidmatan yang diimport. GST menggantikan cukai kepenggunaan sedia ada iaitu cukai jualan dan cukai perkhidmatan. Objektif kajian ini meliputi tiga perkara: pertama, untuk mendapatkan pandangan pelajar Malaysia di United Kingdom (UK) dan Ireland tentang kefahaman mereka terhadap perlaksanaan GST secara umum. Kedua, untuk mendapatkan kefahaman rakyat Malaysia dalam perlaksanaan GST oleh kerajaan Malaysia. Ketiga untuk mendapatkan maklumbalas daripada responden tentang kesediaan rakyat dan kerajaan Malaysia dalam Perlaksanaan GST di Malaysia. Kajian ini penting kerana persepsi, pandangan dan cadangan daripada pelajar Malaysia di UK dan Ireland ini boleh dijadikan satu panduan dan rujukan oleh pihak kerajaan Malaysia dalam perlaksanaan GST. Dalam mencapai objektif penyelidikan, kaedah kajian berpandukan soalan soalselidik diguna pakai keatas 387 pelajar Malaysia di pusat pengajian tinggi di UK dan Ireland. Kajian ini telah dijalankan sepanjang tempoh dari bulan Disember 2014 dimana kertas soalselidik telah diedarkan kepada pelajar-pelajar yang menyertai program anjuran pejabat Education Malaysia UK dan Ireland dan juga persatuan-persatuan pelajar Malaysia di sana. Data dianalisa menggunakan statistik deskripsi dan juga statistik inferential. Hasil dapatan menunjukkan pelajar Malaysia tahu dan sedar apa itu GST dan maklum yang banyak negara di dunia telah melaksanaan GST ini. Mereka juga sedia maklum akan perlaksanaan GST di Malaysia dan memberi reaksi positif akan kebaikan sistem cukai yang baharu ini. Responden juga sedar dan faham yang rakyat serta kerajaan Malaysia telah bersedia sepenuhnya untuk menjayakan sistem percukaian GST yang dianggap lebih baik daripada sistem cukai yang sebelum ini. Kesimpulan yang boleh dibuat, majoriti pelajar Malaysia di UK dan Ireland sedar dan faham dengan perlaksanaan GST yang diyakini akan lebih memberi keadilan kepada semua pihak yang sumber pendapatan yang tinggi kepada kerajaan. Memandangkan pelajar Malaysia di UK dan Ireland sedar dan faham akan kebaikan sistem percukaian baharu ini, maka kerajaan boleh menjadikannya sebagai salah satu contoh akan kesedaran dan kefahaman rakyat untuk meneruskan perlaksanaan GST ini.*

**Kata Kunci:** Perlaksanaan, Cukai GST, Cukai Kepenggunaan, Pelajar Malaysia di UK dan Ireland, Percukaian

**ABSTRACT**

*Goods and Services Tax (GST) is a broad, multi-stage consumption tax on goods and services. GST is levied on the supply of goods and services at each stage of the supply chain from the supplier up to the retail stage of the distribution including imports to end user. Malaysian government introduce GST in April 2015; however mix views towards the new system have been given by the public. The objectives of this research are to gain understanding from Malaysian students on the implementation of the new tax regime by the Malaysian government; Second, to get the understanding from the people of Malaysia on the implementation of GST in Malaysia; and Third, to get feedback from respondents on the readiness of the people and government in term of implementation of the tax system in the country. The research is considered as important as different views, perceptions and suggestions from Malaysian abroad on the new tax regime could be beneficial to both parties. In order to achieve the research objectives, survey based upon questionnaires has been employed. The research had been conducted for six months from December 2014 where questionnaires had been obtained from 387 students attending various programs conducted by Education Malaysia UK and Ireland, and also Malaysian student's societies in UK and Ireland. Data is analysed using normal inferential and descriptive statistic. Research findings suggest that Malaysian students abroad have significant understanding and knowledge on GST and recognised that many countries implemented the similar system. Respondents also acknowledge that the new tax regime implemented in Malaysia would be positive and beneficial for the country. Overall, they believe that people and government are ready to implement the new tax system which is superior to the previous one. In conclusion, majority Malaysian students abroad (UK and Ireland) agreed on the implementations of GST which is a meaningful instrument and effective source of revenues to the government. Similar research could be proposed and extended to other countries like United States of America, Russia, Australia, New Zealand, Japan and Indonesia where more Malaysian studying abroad.*

**Key Words:** Implementation, GST Tax, Consumption Tax, Malaysian Students in the UK and Ireland, Taxation

**PENGENALAN**

GST adalah merupakan cukai kepenggunaan yang berdasarkan kepada konsep nilai ditambah. Ia dikenakan ke atas barang dan perkhidmatan di setiap peringkat pengeluaran dan pengedaran dalam rantai pembekalan termasuk barang dan perkhidmatan yang diimport. GST menggantikan cukai kepenggunaan sedia ada iaitu cukai jualan dan cukai perkhidmatan. Perbezaan GST dengan sistem cukai penggunaan sedia ada hanyalah segi skop pengenaan cukai yang lebih meluas iaitu disemua peringkat pengeluaran dan pengedaran di samping boleh menuntut kredit cukai ke atas GST yang dibayar ke atas input perniagaan. Berbanding dengan sistem cukai penggunaan sedia ada, dimana cukai jualan hanya dikenakan

pada satu peringkat pengeluaran iaitu semasa barang-barang tersebut dikeluarkan dari kilang atau diimport. Manakala, cukai perkhidmatan pula dikenakan ke atas perkhidmatan-perkhidmatan tertentu pada peringkat ia disediakan kepada pihak pengguna.

GST merupakan satu sistem percukaian yang lebih komprehensif, efektif, telus, efisien dan mesra perniagaan (<https://beritasandakanfm.wordpress.com/2015/03/17/16-3-2015>). Diperhatikan GST boleh mengatasi pelbagai kelemahan yang terdapat dalam sistem cukai kepenggunaan sedia ada. Antara kelemahan-kelemahan yang ketara yang tidak boleh diatasi di bawah sistem cukai sedia ada adalah seperti kesan cukai bertindih, cukai berganda dan cukai bertingkat, isu kebocoran dan ketirisan hasil akibat daripada aktiviti pemindahan harga dan sebagainya. Di samping itu, GST juga dijangka dapat meningkatkan pematuhan cukai dan lebih mudah untuk ditadbir-urus berikutan sistem pengurusannya adalah berdasarkan kepada kaedah *self policing* (<http://pakdin.my/cukai-barang-dan-perkhidmatan-gst-soalan-lazim/>). Selain daripada itu, pihak peniaga hanya perlu mengemukakan penyata cukai yang ringkas mengikut format yang disediakan, manakala semua rekod dan dokumen berhubung dengan transaksi yang berkaitan hanya perlu disimpan di premis syarikat untuk diaudit oleh juruaudit GST di kemudian hari.

Pelaksanaan GST adalah merupakan sebahagian daripada program pembaharuan terhadap sistem percukaian negara sebagai langkah Kerajaan untuk meningkatkan keupayaan, keberkesanan dan ketelusan dalam pengurusan cukai (<https://www.sabah.gov.my/press/docs/2014002163.htm>). Namun dalam mencapai matlamat ini, pelbagai halangan mestilah dihadapi khususnya dalam kontek perbezaan pandangan dikalangan rakyat dan penerimaan konsep tersebut didalam mencapai matlamat polisi negaradan didalam menyemai semangat intergrasi nasional.

GST juga dikenali sebagai VAT (value added tax) atau cukai nilai ditambah di kebanyakan negara adalah cukai pelbagai peringkat penggunaan barang dan perkhidmatan. GST dikenakan ke atas bekalan barang dan perkhidmatan di setiap peringkat rantaian bekalan daripada pembekalan sehingga peringkat peruncit. Walaupun Cukai Barang dan Perkhidmatan Malaysia (CBP) dikenakan di setiap peringkat rantaian bekalan, elemen cukai tidak menjadi sebahagian daripada kos produk kerana cukai input boleh ditolak oleh perniagaan dilangkah seterusnya dalam rantaian bekalan. GST adalah cukai kepenggunaan yang meluas meliputi semua sektor ekonomi iaitu semua barang dan perkhidmatan yang dibuat di Malaysia dan diimport kecuali barang dan perkhidmatan tertentu yang dikategorikan di bawah perintah pembekalan berkadar sifar dan perintah pembekalan dikecualikan sebagaimana yang ditentukan oleh Menteri Kewangan dan disiarkan dalam Warta.

Asas utama GST adalah ciri-ciri kawalan kendiri (self-policing) yang membolehkan perniagaan untuk menuntut kredit cukai input mereka secara

automatik dalam sistem perakaunan mereka. Ini memudahkan prosedur-prosedur pentadbiran bagi pihak Kerajaan dan juga peniaga. Oleh itu, sistem penyampaian Kerajaan dapat dipertingkatkan lagi. Kita perlu membayar cukai supaya kerajaan boleh membiayai pembangunan sosio ekonomi termasuk menyediakan infrastruktur, pendidikan, penjagaan kesihatan, kebajikan dan keselamatan negara dan lain-lain.

Sejak beberapa dekad yang lalu, telah menjadi trend di seluruh dunia untuk memperkenalkan sistem GST berperingkat. Hari ini, hampir 90% penduduk dunia hidup dalam negara dengan GST, termasuk China, Indonesia, Thailand, Singapura dan India. GST dicadang untuk menggantikan cukai penggunaan semasa iaitu cukai jualan dan cukai perkhidmatan (Sales and Service Tax – SST). Pengenalan CBP adalah sebahagian daripada pembaharuan cukai Kerajaan untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem percuakan sedia ada. GST telah dibuktikan satu sistem cukai yang lebih baik kerana ia lebih berkesan, cekap, telus dan mesra perniagaan dan boleh merangsang pertumbuhan ekonomi serta meningkatkan daya saing dalam pasaran global ([ttp://gst.customs.gov.my/ms/gst/Pages/gst\\_wy.aspx](http://gst.customs.gov.my/ms/gst/Pages/gst_wy.aspx)).

GST berkebolehan menjana sumber hasil yang lebih stabil kepada negara kerana ia kurang dipengaruhi turun naik ekonomi. Adalah penting untuk menggantikan SST sedia ada dalam usaha untuk mengatasi kelemahan yang wujud seperti cukai berperingkat, bertindih, pemindahan harga dan nilai pindah, tiada pelepasan lengkap barang dieksport, menggalakkan integrasi menegak, kerentang birokrasi pentadbiran, isu-isu klasifikasi dan lain-lain.

Justeru, kajian ini akan memberi satu panduan kepada kerajaan sebelum dan semasa melaksanakan GST ini. Pandangan dari pelajar Malaysia di luar negara seperti di UK dan Ireland amat penting untuk rakyat dan kerajaan mengambil langkah-langkah yang lebih strategik dan berkesan dalam menjayakan GST ini. Walaupun mereka menuntut di luar negara, mereka mendapat informasi yang jelas dan tepat mengenai perlaksanaan GST di Malaysia. Oleh itu, kajian ini akan lebih membantu pelajar Malaysia di UK dan Ireland dari aspek kesedaran, kefahaman dan kesediaan tentang perlaksanaan GST oleh kerajaan Malaysia. Ini selaras dengan objektif kajian iaitu untuk mendapatkan pandangan pelajar Malaysia di United Kingdom (UK) dan Ireland tentang kefahaman mereka terhadap perlaksanaan GST secara umum. Objektif kajian juga untuk mendapatkan kefahaman rakyat Malaysia dalam perlaksanaan GST dan seterusnya mendapatkan maklumbalas dari responden tentang kesediaan rakyat dan kerajaan Malaysia dalam Perlaksanaan GST di Malaysia.

## **SOROTAN KAJIAN**

Terdapat beberapa artikel yang membincangkan tentang isu serta berkaitan perlaksanaan GST di seluruh dunia. Menurut Bird (2005), dalam abad sekarang, value-added tax (VAT) menjadi sumber cukai paling penting dalam kalangan kebanyakan negara-negara sedang membangun dan sedang mengalami peralihan

ekonomi (Developing and Transitional Economics – DTE). Menurut Bird lagi, sebelum perlaksanaan VAT, isu-isu fiskal adalah lebih penting bagi negara-negara tersebut berbanding dengan VAT. Walau bagaimanapun, dalam beberapa dekad yang lalu, VAT telah ‘melanda’ seluruh dunia. Alasan utama kepada perubahan yang radikal kepada bentuk percukaian ini adalah disebabkan, pertama, penyesuaian dan penggunaan sistem percukaian ini dalam kalangan negara Kesatuan Eropah (EU) dan kedua, peranan utama dalam penyebaran perlaksanaan GST kepada negara-negara DTE oleh *International Monetary Fund* (IMF) khususnya, dan oleh penasihat serta agensi-agensi antarabangsa umumnya (Bird, 2005).

Kejayaan hasil perlaksanaan VAT di negara-negara Kesatuan Eropah menunjukkan bahawa VAT memang memberi kesan baik kepada ekonomi negara tersebut (Bird, 2005). Sokongan yang konsisten berkaitan sistem percukaian ini oleh IMF dan pelbagai kumpulan negara, pertama di Amerika Latin, dan kemudian di seluruh dunia, menggalak dan memudahkan perlaksanaan VAT oleh negara-negara yang mempunyai struktur ekonomi dan pentadbiran yang kurang maju daripada negara-negara anggota asal Kesatuan Eropah. Pada masa yang sama, berdasarkan pelbagai sebab mereka sendiri, semua negara bukan EU daripada OECD selain daripada Amerika Syarikat, satu demi satu, diperkenalkan VAT dan yang terkini ialah negara Australia pada tahun 2000 (Bird, 2005).

Bagi Tarake et al. (2013), yang membuat kajian di Ethiopia menegaskan bahawa VAT adalah salah satu sumber pendapat utama kerajaan setelah ia diperkenalkan di negara tersebut. Meskipun demikian, dapatan kajian beliau menunjukkan bahawa pendaftaran secara sukarela syarikat perniagaan belum lagi mencapai tahap yang disasarkan. Terdapat persepsi negatif tentang keadilan dan kesaksamaan pembayaran bagi keseluruhan perniagaan. Di dapat kadar penurunan yang ketara daripada aspek bilangan pelanggan berikutnya perlaksanaan VAT ini. Ramai pengguna percaya bahawa VAT telah menjadi sebab bagi firma-firma perniagaan untuk mengenakan harga yang lebih tinggi ke atas produk atau perkhidmatan yang diberikan. Menurut Lau Zheng Zhou et al. (2013), idea untuk memperkenalkan penggunaan kadar sama rata berdasarkan GST di Malaysia telah mula dibincangkan sejak tahun 1989. Sekarang ia nampak seakan-akan memang menjadi realiti dalam Pembentangan Belanjawan tahun 2014, di mana perlaksanaannya akan bermula dalam lingkungan 18 – 24 bulan pada kadar permulaan sebanyak 4% daripada rangkaian bekalan. Pelan untuk menambahbaik sistem percukaian telah dimulakan untuk mendapatkan momentum kerana kerajaan sedang menghadapi kedudukan ekonomi yang lembab, ditambah pula dengan keadaan global yang tidak menentukan.

Year	Country	Rate
1980	 China	17.0%
1985	 Indonesia	10.0%
1985	 New Zealand	12.5%
1991	 Thailand	7.0%
1994	 Singapore	5.0%
1994	 United Kingdom	17.5%
1996	 Philippines	10.0%
2000	 Australia	10.0%
2005	 India	12.5%

**Rajah 1: Kadar Cukai Negara yang Mengenakan GST atau VAT**  
(Sumber: [https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_countries\\_by\\_tax\\_rates](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_countries_by_tax_rates))

Hari ini, lebih daripada 160 negara, termasuk dari negara-negara Kesatuan Eropah dan Asian seperti Sri Lanka, Singapore dan China menggunakan sebagai salah satu daripada jenis perkuatuan. Dianggarkan lebih kurang 90% daripada penduduk dunia tinggal dalam negara yang mengamalkan GST atau VAT ini (Lau Zheng Zhou et al., 2013). Rajah 1 adalah sebahagian daripada kadar cukai negara-negara di seluruh dunia yang mengamalkan GST atau VAT. Petikan daripada Laman Web Rasmi Jabatan Kastam DiRaja Malaysia, menyatakan bahawa konsep di sebalik GST ini telah digubal dan dihasilkan oleh seorang pegawai yang bertugas di bahagian perkuatuan negara Perancis dalam tahun 1950an lagi (<http://www.customs.gov.my/front.html>). Di sesetengah negara, ia dikenali sebagai *Value Added Tax* (VAT).

Menurut Kementerian Kewangan Malaysia, GST dikenakan ke atas pembekalan barang dan perkhidmatan di setiap peringkat rangkaian bekalan daripada pembekal sehingga ke pengagihan peringkat runcit. Walaupun GST dikenakan di setiap peringkat rangkaian bekalan, elemen cukai tidak menjadi sebahagian daripada kos produk kerana GST yang dibayar ke atas input perniagaan boleh dituntut. Oleh itu, tidak kira berapa banyak peringkat di mana barang dan perkhidmatan tertentu akan melalui rangkaian bekalan kerana cukai input yang ditanggung di peringkat sebelumnya akan ditolak oleh perniagaan di peringkat seterusnya dalam rangkaian bekalan.

Menurut Cleofe (2015), ia belum jelas samada pengguna di UAE perlu membayar VAT, manakala bagi pihak ahli perniagaan mereka sudah bersedia untuk

menghadapi sebarang perubahan cukai yang akan diperkenalkan oleh kerajaan. Pengenalan kepada peraturan cukai baharu ini akan menjelaskan fungsi syarikat, terutamanya dalam aspek penentuan harga dan perakaunan. Jika peraturan cukai baharu ini dikuatkuasakan, peniaga perlu memastikan yuran dikenakan dengan betul dan ekoran daripada itu, terdapat keperluan untuk mengkaji semula sistem kewangan dan struktur operasi.

Sebagai prospek cukai korporat persekutuan dan nilai ditambah cukai dalam kerajaan UAE, organisasi perlu mengkaji beberapa aspek termasuk sistem kewangan untuk menilai kesediaan cukai mereka secara keseluruhan dan menangani kemungkinan perubahan kepada sistem perakaunan mereka sendiri, mengikut audit dan khidmat nasihat firma KPMG (Emirates 24 News, 2015). Walaupun ia mungkin terlalu awal untuk peniaga memulakan perubahan meluas untuk fungsi rangkaian bekalan atau untuk operasi dan struktur perniagaan, terdapat beberapa langkah yang syarikat perlu mula untuk mempertimbangkan secara aktif, malah sebelum pengenalan, untuk mendapatkan peralihan secara lebih berkesan kepada persekitaran cukai yang perlu dibayar.

## METODOLOGI

Dalam mencapai objektif penyelidikan, kaedah survei berpandukan soalan dalam soal selidik dikendalikan keatas 387 pelajar Malaysia di pusat pengajian tinggi (PPT) diluar Negara disekitar UK dan Ireland. Kajian ini telah dijalankan sepanjang tempoh bulan Disember 2014 dimana kertas soalan telah diedarkan kepada pelajar Malaysia yang menyertai beberapa program yang dianjurkan oleh beberapa pihak seperti Pejabat Suruhanjaya Malaysia di London, Education Malaysia UK dan Ireland dan persatuan-persatuan pelajar Malaysia di sana. Program yang dimaksudkan ialah Hull-Amsterdam Cruise Program, Malaysian Games dan Malaysian Nights. Pelajar yang menyertai program-program tersebut dipilih secara rawak seramai 500 orang dan diberikan soal selidik utuk dijawab. Walau bagaimanapun hanya 387 orang pelajar yang memulangkan balik soal selidik tersebut.

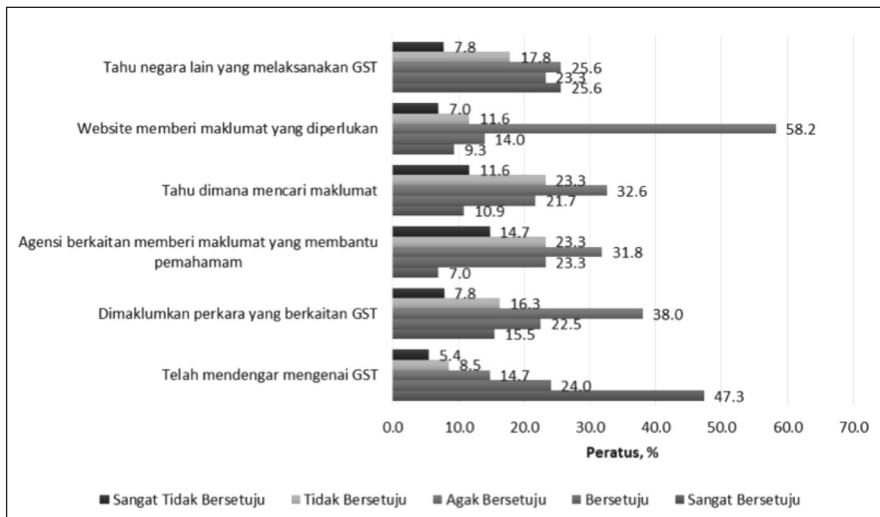
Survei ini telah dijalankan berdasarkan etika sulit dan tiada informasi yang dikeluarkan berdasarkan jawapan kepada mana-mana individu. Kertas soalan mengandungi set soalan yang diajukan kepada responden. Soalan-soalan terbabit adalah berdasarkan objektif kajian. Ukuran yang digunakan berdasarkan *5 point Likert Scales* bagi semua soalan untuk memenuhi ketiga-ketiga objektif kajian. Bagaimanapun, sesetengah soalan digubal berdasarkan ‘*open-ended*’ iaitu soalan subjektif. Tujuan penggubalan soalan sedemikian adalah untuk mengurangkan jawapan yang ‘*bias*’ dan cenderung kepada sesuatu. Data dianalisa menggunakan statistik deskripsi dan juga statistik inferential untuk ketiga-tiga objektif.

## KEPUTUSAN DAN PERBINCANGAN

Hasil dan keputusan kajian ini dibuat berdasarkan ketiga-tiga objektif yang

ditetapkan. Manakala perbincangan akan dibuat berdasarkan semua objektif tersebut. Kajian ini dijalankan ke atas 387 pelajar Malaysia yang sedang menuntut dalam pelbagai bidang di United Kingdom dan Ireland, samada di peringkat ijazah pertama, sarjana atau doktor falsafah. Responden yang dipilih adalah mereka yang mengikuti beberapa program anjuran Pejabat Suruhanjaya Tinggi Malaysia di London, Education Malaysia UK & Ireland dan persatuan pelajar Malaysia. Di bawah adalah hasil yang diperolehi berdasarkan ketiga-tiga objektif kajian ini iaitu kesedaran responden tentang GST secara umum, pandangan responden tentang kefahaman GST di Malaysia dan reaksi pelajar Malaysia tentang kesediaan rakyat dan kerajaan Malaysia untuk perlaksanaan GST.

### **Kesedaran Responden tentang GST Secara Umum**

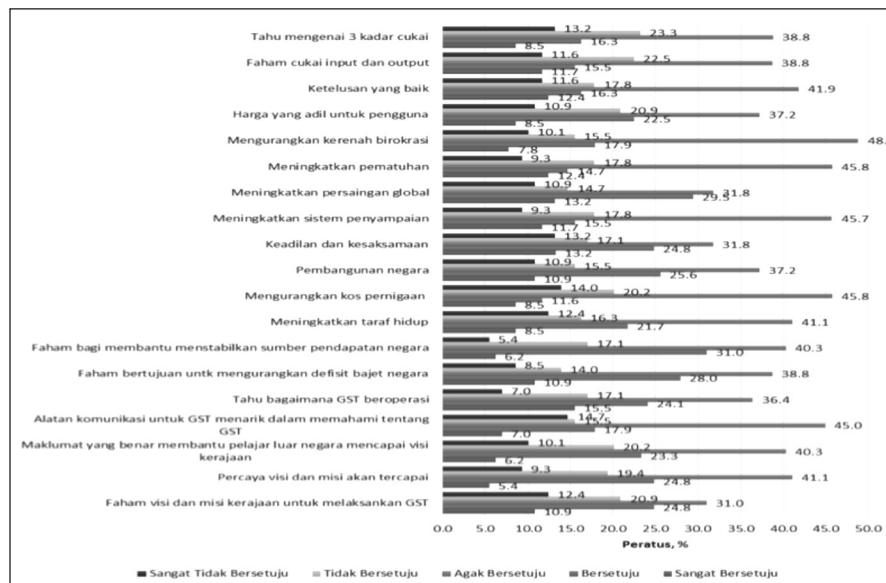


**Rajah 2: Kesedaran Responden Tentang GST Secara Umum**

Dalam usaha untuk mengetahui kesedaran tentang GST, responden ditanya mengenai tahap kesedaran mereka secara umum berkaitan dengan konsep GST. Daripada Rajah 2, 86.0% responden telah mengetahui tentang GST dan hanya 14.0% tidak mengetahui tentang GST manakala sebanyak 76.0% telah dimaklumkan berkenaan GST dan 24.0% tidak dimaklumkan tentang GST. Ini bermakna ramai dalam kalangan pelajar Malaysia di UK dan Ireland telah mengetahui secara umum tentang konsep dan perlaksanaan GST. Sebanyak 62.0% bersetuju agensi berkaitan telah memberi maklumat yang sangat membantu dalam meningkat kesedaran tentang GST manakala 38.0% tidak bersetuju. Daripada kajian, 65.1% bersetuju dan boleh mencari maklumat berkenaan perlaksanaan GST manakala sebanyak 81.4% bersetuju website yang disediakan memberi maklumat yang lengkap dan diperlukan dalam membantu memberi kesedaran kepada pengguna. Hanya 18.6% tidak bersetuju. Sebanyak 74.4% responden bersetuju dan mengetahui negara-negara lain yang telah melaksanakan GST.

### **Pandangan Responden Tentang Kefahaman Perlaksanaan GST di Malaysia**

Dalam usaha memahami perlaksanaan GST, responden ditanya mengenai tahap pemahaman tentang isu GST dalam kehidupan mereka.



**Rajah 3: Pandangan Responden Tentang Kefahaman Perlaksanaan GST di Malaysia**

Daripada Rajah 3, sebanyak 66.7% responden bersetuju dan memahami mengenai visi dan misi kerajaan untuk melaksanakan GST manakala 33.3% tidak memahaminya dan 71.3% responden percaya bahawa misi ini akan tercapai. Sebanyak 69.8% bersetuju maklumat yang betul dapat membantu pelajar luar negara dalam memahami dan mencapai visi kerajaan. Alatan komunikasi yang baik dan menarik perlu digunakan untuk meningkatkan pemahaman tentang GST, seramai 69.8% bersetuju dan 30.2% lagi tidak bersetuju dengan kenyataan ini. Daripada kajian, sebanyak 76.0% tahu bagaimana GST beroperasi dan 77.6% lagi faham ia bertujuan untuk mengurangkan defisit bajet negara dan 77.5% bersetuju bagi membantu menstabilkan pendapatan negara. Ini bermakna pelajar Malaysia di UK dan Ireland faham akan kepentingan perlaksanaan GST di Malaysia dari segi operasinya, tujuan dan kepentingannya kepada ekonomi negara.

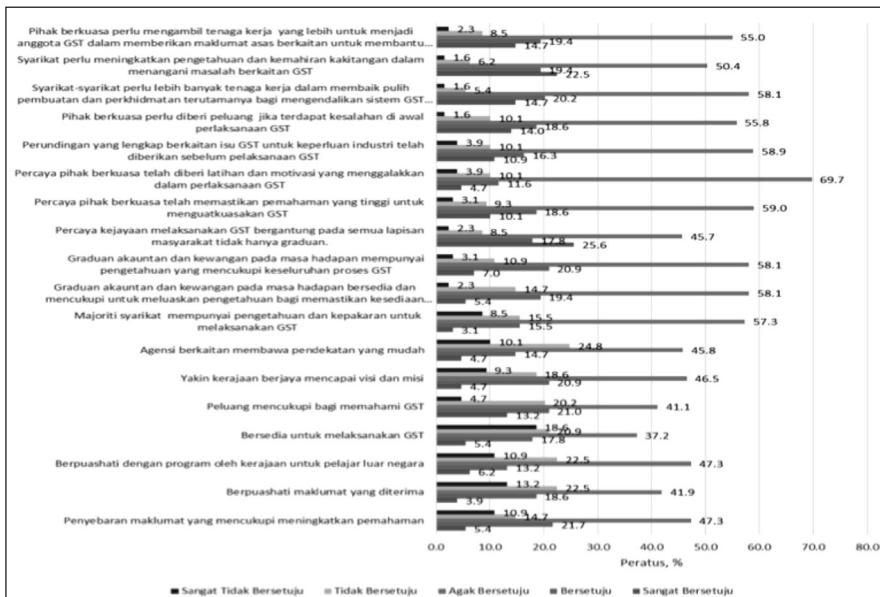
Hasil kajian ini mendapati 33.3% responden tidak memahami mengenai visi dan misi kerajaan untuk melaksanakan GST. Jumlah yang agak besar ini perlu diambil perhatian oleh pihak kerajaan dalam usaha memberi penerangan yang lebih jelas kepada semua rakyat, terutama pelajar Malaysia di luar negara. Penjelasan terus dari pihak yang terlibat perlu diadakan lebih kerap agar pelajar di luar negara berkesempatan bersekemuka dan mendapat penerangan yang lebih jelas dan bukan

bergantung kepada sumber lain seperti dari internet dan sumber-sumber yang tidak tepat.

Daripada kajian yang dilakukan, GST boleh menawarkan pelbagai manfaat kepada perkembangan ekonomi negara dan memberi banyak faedah kepada rakyat Malaysia iaitu 71.3% bersetuju meningkatkan taraf hidup, 66.0% bersetuju mengurangkan kos perniagaan, 73.7% membantu meningkatkan pembangunan negara, 69.8% bersetuju ia memberi keadilan dan kesaksamaan, 72.9% bersetuju ia meningkatkan sistem penyampaian, 74.4% bersetuju GST akan meningkatkan daya saing global, 72.9% bersetuju GST mampu meningkatkan pematuhan, 74.5% bersetuju mengurangkan kerenah birokrasi, 68.2% bersetuju memberi harga yang adil kepada pengguna dan 70.6% bersetuju ketelusan yang baik. Daripada analisis data responden, sebanyak 65.9% bersetuju dan faham mengenai cukai input dan cukai output dan 63.6% tahu berkenaan 3 kadar cukai yang bakal dikenakan.

#### ***Reaksi Pelajar Malaysia tentang Kesediaan Rakyat dan Kerajaan Malaysia untuk Perlaksanaan GST***

Dalam usaha memahami kesediaan rakyat Malaysia dalam menghadapi GST, responden ditanya mengenai tahap kesediaan rakyat dan kerajaan Malaysia untuk melaksanakan GST. Apakah rakyat sudah bersedia dan kerajaan juga sudah membuat persiapan yang terbaik sebelum ianya diperkenal dan dikuatkuasakan.



**Rajah 4: Reaksi Responden tentang Kesediaan Rakyat dan Kerajaan Malaysia dalam Perlaksanaan GST.**

Daripada Rajah 4, sebanyak 74.4% responden bersetuju bahawa penyebaran maklumat yang mencukupi meningkatkan pemahaman dalam memahami konsep GST dan 64.4% berpuashati dengan maklumat yang diterima manakala 35.7% pula merasakan maklumat yang diberikan tidak mencukupi. Daripada data kajian, sebanyak 66.7% responden berpuashati dengan program-program yang dijalankan oleh kerajaan untuk pelajar luar negara dalam memberi penerangan dengan lebih jelas isu GST manakala 33.3% tidak bersetuju. 60.5% bersetuju bahawa Malaysia sudah bersedia untuk melaksanakan GST manakala 39.5% tidak bersetuju dan merasakan Malaysia belum bersedia sepenuhnya dalam perlaksanaan GST.

Hasil dapatan kajian ini menunjukkan masih ramai pelajar Malaysia di UK dan Ireland (39.5%) merasakan Malaysia masih belum bersedia sepenuhnya untuk melaksanakan GST. Situasi ini berlaku kerana masih ramai dalam kalangan pelajar Malaysia di UK dan Ireland ini tidak berpeluang mendapat maklumat terus yang jelas dan terkini tentang perlaksanaan GST di Malaysia. Mereka hanya mendapat semua maklumat menerusi media sosial seperti internet, *facebook* atau *whatsapp*. Oleh itu, pihak kerajaan seharusnya mencari jalan bagaimana pelajar Malaysia di luar negara diberikan maklumat secukupnya sebelum mereka pergi melanjutkan pelajaran.

Manakala 75.2% responden merasakan peluang dan penerangan yang diberikan mencukupi bagi memahami GST dan 72.1% merasa yakin bahawa kerajaan Malaysia pasti berjaya mencapai visi dan misi seperti yang telah dirancangkan. Sebanyak 65.1% bersetuju bahawa agensi yang dipertanggungjawabkan akan membawa pendekatan yang mudah dan 75.9% yakin majoriti syarikat mempunyai kepakaran untuk melaksanakan GST. Responden juga bersetuju sebanyak 82.9% bahawa graduan akauntan dan kewangan mencukupi bagi memenuhi persediaan syarikat kearah perlaksanaan GST dan 86.0% bersetuju bakal graduan mempunyai pengetahuan yang cukup untuk melaksanakan GST.

Daripada data analisis, sebanyak 89.1% responden percaya kejayaan melaksanakan GST bergantung pada semua lapisan masyarakat bukan hanya pada graduan dan sebanyak 87.6% bersetuju dan percaya pihak berkuasa telah memastikan pemahaman yang tinggi untuk menguatkuasakan GST. Sebanyak 86.0% bersetuju pihak berkuasa telah diberikan latihan yang intensif dan mencukupi bagi menghadapi GST. Perundingan yang lengkap berkaitan isu GST bagi memenuhi keperluan industri telah diberikan sebelum perlaksanaan dan 86.0% bersetuju dengan fakta ini. Manakala 88.3% responden bersetuju pihak berkuasa perlu diberi ruang dan peluang untuk memperbaiki kesilapan di awal perlaksanaan sistem GST.

Daripada kajian, sebanyak 93.0% responden bersetuju syarikat-syarikat memerlukan lebih tenaga kerja dalam memperbaiki sistem dan perkhidmatan terutamanya bagi mengendalikan sistem GST yang baru. Manakala 92.2% juga bersetuju syarikat perlu meningkatkan pengetahuan dan kemahiran kakitangan dalam menangani masalah berkaitan GST. Sebanyak 89.1% bersetuju pihak

berkuasa perlu mengambil tenaga kerja yang lebih untuk menjadi anggota GST dalam memberikan maklumat asas berkaitan GST untuk membantu pembayar cukai bersedia menghadapi GST.

### **KESIMPULAN**

Kesimpulannya, pelajar Malaysia di luar negara, khususnya di UK dan Ireland, secara umumnya memberi reaksi yang positif tentang kesedaran mereka terhadap perlaksanaan GST. Majoriti daripada mereka telah mengetahui tentang sistem cukai GST yang telah dilaksanakan di banyak negara di seluruh dunia. Mereka juga faham tentang perlaksanaan GST dan kebaikannya kepada ekonomi Malaysia. Mereka juga berpendapat yang rakyat serta kerajaan telah bersedia dari semua aspek untuk menjayakan perlaksanaan GST ini. Justeru, kita semua rakyat Malaysia seharusnya mendokong hasrat murni kerajaan ini dalam meningkatkan pendapatan negara dan seterusnya meningkatkan pembangunan dan kemakmuran negara agar setanding dengan negara-negara maju di seluruh dunia.

### **RUJUKAN**

- Bird, R. M. 2005. Value-Added Taxes in Developing and Transitional Countries: Lessons and Questions, ITP Paper 0505, Rome.
- Cleofe, M. 2016. VAT in UAE: Firms Advised to Assess Tax Awareness, Compliance. Gulf News Economy, October 21, 2015.
- Lau Zheng Zhou, Jarren Tam, Jordan Heng-Contaxis. 2013. The Introduction of Goods and Services Tax in Malaysia: A Policy Analysis. CPPS Policy Paper Series, October 22, 2013.
- Tareke, S, Yibrah Hagos, Abiy Kassa. 2013. Prospects of Value-Added Tax (VAT) Implementation in Tigrai Regional State. Journal of Accounting Vol. 1 , No.1, November, 2013.
- VAT is Coming? What UAE Firms Must Do to Prepare, Emirates 24 News, October 24, 2015

**Profil Penulis:**

**Mohad Anizu Mohd Nor, PhD**

*Universiti Teknologi Malaysia  
Skudai, Johor.*

**Amal Hayati Ahmad Khair, PhD**

*Hull University Business School  
University of Hull, UK*

**Mohamad Nazri Abd Karim, PhD**

*Hull University Business School  
University of Hull, UK*